



HP Vectra VEi 7 & VEi 8

PC professionnels

Guide de dépannage et de mise à niveau



Avertissement

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modifications sans préavis.

Hewlett-Packard n'accorde aucune garantie de quelque sorte que ce soit concernant ce document et notamment, sans que cette énumération soit exhaustive, aucune garantie implicite de qualité commerciale ni de bonne adaptation à un usage particulier. Hewlett-Packard ne pourra être tenu pour responsable des erreurs contenues dans ce document ni des dommages accidentels ou indirects liés à la fourniture, aux performances ou à l'utilisation de ce matériel.

Les informations contenues dans ce document sont originales et protégées par copyright. Tous droits réservés. Aucune partie de ce document ne peut être photocopiée, reproduite ou traduite dans une autre langue sans l'accord préalable écrit de Hewlett-Packard Company.

Adobe™ et Acrobat™ sont des marques déposées de Adobe Systems Incorporated.

Kensington™ est une marque déposée de Kensington Microware Ltd.

McAfee VirusScan® est une marque commerciale de Network Associates, Inc.

Microsoft®, MS®, MS-DOS®, Windows® et Windows NT® sont des marques commerciales de Microsoft Corporation.

Celeron™ est une marque déposée et Pentium® est une marque commerciale de Intel Corporation.

Hewlett-Packard France
Commercial Computing Division
Outbound Marketing Communications
38053 Grenoble Cedex 9
France

Guide de dépannage et de mise à niveau

Ce manuel concerne toute personne qui souhaite :

- configurer l'ordinateur,
- ajouter des accessoires à l'ordinateur,
- dépanner l'ordinateur,
- savoir où se procurer des informations et une assistance supplémentaires.

Pour savoir comment configurer et utiliser votre ordinateur, consultez le *Guide d'utilisation* livré avec celui-ci. Le *Guide d'utilisation* est aussi disponible à l'adresse : www.hp.com/go/vectrasupport.

Informations de sécurité importantes

AVERTISSEMENT

Pour votre sécurité, ne démontez jamais le capot de l'ordinateur avant d'avoir débranché le cordon d'alimentation de la prise secteur et déconnecté toute liaison à un réseau de télécommunications. Remontez toujours le capot de l'ordinateur avant de remettre celui-ci sous tension.

Il existe un risque d'explosion si la pile n'est pas correctement installée. Pour votre sécurité, ne tentez jamais de recharger, de démonter ou de brûler une pile usagée. Remplacez-la uniquement par une pile de même type ou de type équivalent recommandé par le fabricant. La pile de cet ordinateur est au lithium et ne contient pas de métaux lourds. Néanmoins, par mesure d'écologie, ne jetez pas les piles usagées dans votre poubelle. Veuillez retourner les piles usagées au détaillant qui vous les a vendues, au distributeur auprès duquel vous avez acheté votre ordinateur ou à HP de telle sorte qu'elles puissent être recyclées ou détruites de manière écologique. Les piles usagées retournées seront acceptées gratuitement.

Si vous possédez un modem :

N'essayez pas de brancher cet ordinateur à une ligne téléphonique pendant un orage. N'installez jamais de prise téléphonique dans des endroits humides sauf si la ligne téléphonique a été débranchée au préalable du réseau. Ne touchez jamais des fils téléphoniques dénudés ou des installations non isolées sans avoir au préalable débranché la ligne du réseau. Prenez toutes les précautions possibles lors de l'installation ou de la modification des lignes téléphoniques. Evitez d'utiliser un téléphone (autre qu'un modèle sans fil) pendant un orage, la foudre présentant un réel danger.

N'utilisez pas de téléphone pour avertir de la présence d'une fuite de gaz au voisinage de celle-ci.

Ne touchez ni ne retirez jamais la carte de communications sans l'avoir au préalable débranchée du réseau téléphonique.

Présentation de la documentation

Le site Web de HP vous permet de télécharger gratuitement la documentation relative à votre ordinateur. Les documents proposés sont au format Adobe Acrobat (PDF) et sont disponibles à l'adresse :

www.hp.com/go/vectrasupport.

Les documents disponibles sont les suivants :

- *Guide d'utilisation*—décrit comment initialiser votre ordinateur pour la première fois et propose des informations simples de dépannage. Il contient également des informations sur le remplacement de composants matériels.
- Chapitres du *Service Handbook*—informations sur la mise à nouveau et le remplacement de pièces, comprend les numéros de référence HP.
- *Technical Reference Manual*—informations techniques sur les composants du système, tels que la carte système, le chipset et le BIOS.

Pour des informations sur les services et l'assistance disponibles, consultez le site Web de HP. Pour connaître les services disponibles, consultez le site :

www.hp.com/go/vectra.

De quel PC Vectra disposez-vous ?

Avant de vous connecter au site Web de HP ou de téléphoner au service d'assistance, regardez l'étiquette d'identification collée sur le côté de votre ordinateur. La série et le modèle du PC Vectra y sont indiqués.



Table des matières

1 Dépannage de l'ordinateur

Dépannage avec HP Hardware Diagnostics	10
Assistance en ligne pour le dépannage	12
Documentation de votre ordinateur	12
Dépannage : référence rapide	13
Problème d'alimentation.	14
Code sonore à l'amorçage (modèles V Ei 7 uniquement)	15
Le moniteur ne fonctionne pas correctement	16
Erreur de test de mémoire	17
Erreur de test clavier ou souris	18
Erreur de test du lecteur de disquette	19
Erreur de test disque dur, lecteur de DVD ou CD-ROM	20
Erreur de test CMOS	21
Erreur de test de connexion port série/parallèle.	22
Autres problèmes de configuration.	23
Vous ne pouvez pas mettre le PC hors tension	24
Vous avez oublié votre mot de passe	25
La fonction Wake on LAN ne fonctionne pas.	26

Problème d'IRQ	27
Votre PC présente un problème audio (carte audio).....	28
Votre PC présente un problème logiciel	29
L'utilisation du symbole Euro vous pose un problème	30
Pour les utilisateurs Windows 95 et Windows NT	30
Configuration de votre clavier	30
Récupération du contenu du disque dur	31
Récupération d'un logiciel à partir d'un CD-ROM	31
Réinstallation du Service Pack Windows NT	32
Remplacement du disque dur	32
Problèmes liés au BIOS	32
Mise à jour du BIOS	32
Programme HP Setup	33
Ordre d'amorçage des unités	33
Dépannage pour les disques	35
Si le lecteur de disquette présente un problème	35
Si le disque dur présente un problème	36
Si le lecteur de CD-ROM présente un problème	37
Services d'assistance et d'information de Hewlett-Packard	39
Informations à connaître avant de contacter le service d'assistance ...	39

2 Installation ou mise à niveau d'accessoires dans l'ordinateur

Avant de commencer.....	42
Démontage et remontage du capot et du panneau avant.....	43
Remplacement de la mémoire principale.....	45
Remplacement de la mémoire vidéo (VEi 7 uniquement)	46
Remplacement des unités de mémoire de masse	48
Connecteurs d'unités.....	49
Remplacement ou ajout d'une unité de disque dur	51
Configuration d'un périphérique IDE après installation	54
Installation et mise à niveau d'unités extractibles	55
Installation de cartes d'extension	57
Logements des cartes d'extension	57
Numéros des logements PCI utilisés dans le programme Setup.....	58
Installation d'une carte d'extension	58
Configuration de cartes d'extension Plug and Play	61
Configuration de cartes d'extension ISA non Plug and Play	62
Remplacement de la pile.....	63
Installation d'un câble de sécurité.....	64
Installation d'un verrou Master Pass Key.....	65

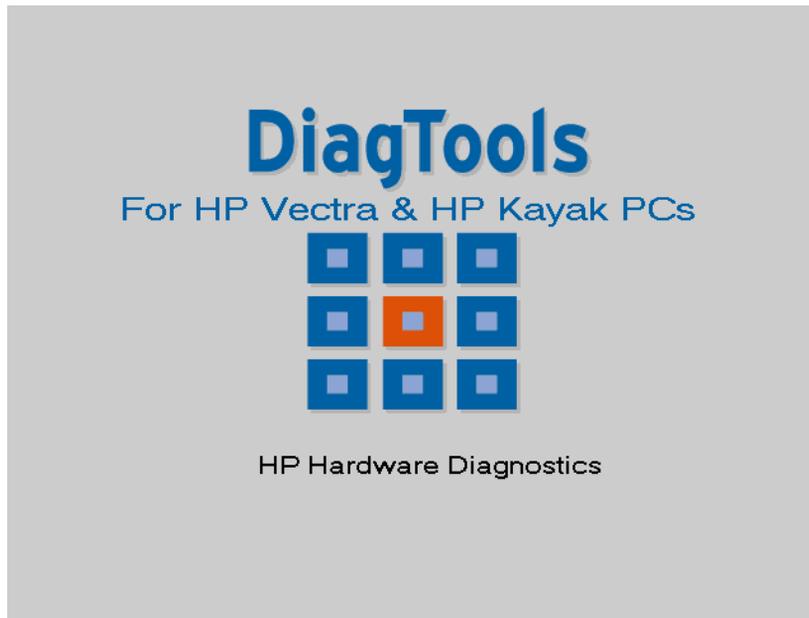
3 Fonctions de sécurité et de gestion

Définition des mots de passe.....	68
Conseils d'utilisation des mots de passe.....	68

Définition d'un mot de passe superviseur	69
Définition d'un mot de passe utilisateur	69
Surveillance du matériel avec HP TopTools	71
Master Pass Key System	72

4 Informations techniques

Micro-interrupteurs de la carte système	74
IRQ, DMA et adresses d'E/S utilisées par votre PC	75
Consommation électrique	77
Consommation électrique totale	77
Caractéristiques physiques	77
Emission acoustique	78



Dépannage de l'ordinateur

Ce chapitre peut vous aider à résoudre des problèmes rencontrés lors de l'utilisation du PC. N'hésitez pas à utiliser l'utilitaire *HP DiagTools Hardware Diagnostics* (décrit à la page 10). DiagTools peut vous aider à diagnostiquer rapidement des problèmes matériels, vous permettant ainsi la récupération optimale de vos données.

Dépannage avec HP Hardware Diagnostics

REMARQUE

Nous recommandons vivement l'utilisation de HP Hardware Diagnostics. Il fournit les moyens les plus appropriés pour dépanner la plupart des problèmes matériels.

DiagTools, l'utilitaire Hardware Diagnostics, vous permet de diagnostiquer les problèmes d'origine matérielle sur les PC et les stations de travail HP.

Il contient une série d'outils conçus pour vous aider à :

- vérifier la configuration et le bon fonctionnement de votre système ;
- diagnostiquer les problèmes d'origine matérielle ;
- fournir des informations précises aux opérateurs du service d'assistance HP pour qu'ils soient en mesure de résoudre tous les problèmes rapidement et efficacement.

Pour de plus amples informations sur cet utilitaire, reportez-vous au *Guide d'utilisation Hardware Diagnostics*, disponible sur le site Web de HP au format PDF (Adobe Acrobat).

Où trouver l'utilitaire DiagTools ?

DiagTools est disponible sur le *CD-ROM de diagnostic et de récupération* livré avec votre ordinateur. Vous pouvez également télécharger la dernière version de cet utilitaire à partir de :

www.hp.com/go/vectrasupport.

Démarrer DiagTools à partir du CD-ROM

Si vous disposez du *CD-ROM de diagnostic et de récupération* (livré avec votre ordinateur) et un lecteur de CD-ROM en bon état :

- 1 Insérez le *CD-ROM de diagnostic et de récupération* dans le lecteur de CD-ROM.
- 2 Redémarrez l'ordinateur.
- 3 Lancez le programme *Setup* en appuyant sur **F2** au démarrage, puis réglez **Plug & Play O/S** sur **No** dans le menu **Main**. Appuyez sur **Echap** pour sauvegarder ces réglages et quitter le programme *Setup*.
- 4 Le démarrage (amorçage) de l'ordinateur se fait à partir du CD-ROM et affiche un menu. Sélectionnez l'option de démarrage de DiagTools.
- 5 Suivez les instructions pour effectuer les tests de diagnostic.

Démarrer DiagTools à partir d'une disquette Vous pouvez également lancer DiagTools à partir d'un lecteur de disquette :

- 1 Créez les disquettes de diagnostic à partir de la copie préinstallée sur votre disque dur de DiagTools :
 - lancez l'utilitaire `diaginst.bat` dans **C:\DMI\HPDIAGS** sur votre disque dur ou
 - lancez TopTools (dans **Démarrer** ⇨ **Programmes** ⇨ **TopTools for Desktops**) et accédez à l'aide en ligne (F1) pour plus d'informations.
- 2 Insérez la première disquette dans le lecteur (la seconde disquette est nécessaire uniquement si vous souhaitez exécuter Advanced System Tests).
- 3 Redémarrez l'ordinateur.
- 4 Accédez au programme *Setup* en appuyant sur **F2** au démarrage, puis réglez **Plug & Play O/S** sur **No** dans le menu **Main**. Appuyez sur **Echap** pour sauvegarder ces réglages et quitter le programme *Setup*.
- 5 Le démarrage (amorçage) de l'ordinateur se fait à partir de la disquette et lance automatiquement DiagTools. Suivez les instructions pour effectuer les tests de diagnostic.

Cet utilitaire détecte automatiquement la totalité de la configuration matérielle du système avant l'exécution des tests.

Assistance en ligne pour le dépannage

Le site Web d'assistance HP propose plusieurs formes d'assistance pour vous aider à dépanner votre ordinateur :

- documentation de votre ordinateur (décrite ci-après),
- notes techniques,
- mises à jour du BIOS (utilitaire de mise à niveau et instructions),
- les tous derniers pilotes et utilitaires logiciels,
- HP DiagTools Hardware Diagnostics (également préinstallé et sur le *CD-ROM de diagnostic et de récupération*), décrit à la page 10.

Consultez le site Web de HP à l'adresse suivante :

www.hp.com/go/vectrasupport.

Documentation de votre ordinateur

Vous pouvez télécharger gratuitement la documentation de votre PC à partir du site Web d'assistance HP. Les documents obtenus sont au format Adobe Acrobat (PDF).

Les documents disponibles sont les suivants :

- *Guide d'utilisation*—décrit comment initialiser votre PC pour la première fois et propose des informations simples de dépannage. Il contient également des informations sur le remplacement des composants matériels.
- *Service Handbook Chapters*—informations sur la mise à niveau et le remplacement des pièces, comprend les numéros de référence HP.
- *Technical Reference Manual*— informations techniques sur les composants du système, tels que la carte système, le chipset et le BIOS.

Dépannage : référence rapide

Symptôme	Problème	Cause	Solution
Le PC ne démarre pas.	Pas d'alimentation.		Voir page 14.
Le voyant de mise sous tension est allumé mais l'écran reste vierge.	Pas d'affichage.		Voir page 16.
Mauvaise résolution de l'affichage.	Mauvais réglages de la résolution.		Voir page 16.
Un message/code d'erreur apparaît à la mise sous tension du PC.	L'autotest de démarrage a détecté une erreur.	Erreur de code sonore.	Voir page 15.
		Erreur de mémoire.	Voir page 17.
		Erreur de souris ou de clavier.	Voir page 18.
		Erreur du lecteur de disquette.	Voir page 19.
		Erreur du disque dur ou du CD-ROM.	Voir page 20.
		Erreur CMOS.	Voir page 21.
		Erreur de port série ou parallèle.	Voir page 22.
		Autre problème de configuration.	Voir page 23.
Vous ne pouvez pas arrêter le PC.	Le PC est bloqué en mode d'économie d'énergie.		Voir page 24.
Problème		Solution	
L'horloge de l'ordinateur est mal réglée.			Voir page 21.
Vous avez oublié votre mot de passe.			Voir page 25.
La fonction Wake On LAN ne fonctionne pas.			Voir page 26.
Il y a un conflit d'IRQ lors de l'installation d'une carte d'extension.			Voir page 27.
Le PC présente un problème audio.			Voir page 28.
Le PC présente un problème logiciel.			Voir page 29.
Récupération du contenu du disque dur.			Voir page 31.
D'autres problèmes avec les lecteurs de disquette/disque dur et de CD-ROM.			Voir page 35.

1 Dépannage de l'ordinateur

Problème d'alimentation

Problème d'alimentation

Problème	Vérifiez que...	Méthode
Le PC ne démarre pas – le voyant de mise sous tension n'est pas allumé.	Le cordon d'alimentation est correctement branché.	Connectez le cordon d'alimentation à l'ordinateur et à une prise de terre.
	La prise du PC est en bon état.	Branchez une lampe dans la prise de courant et vérifiez qu'il s'allume.
	Le sélecteur de tension du PC est correctement réglé.	<ol style="list-style-type: none">1 Débranchez le cordon d'alimentation.2 Sélectionnez le bon réglage.3 Rebranchez le cordon d'alimentation.4 Démarrez l'ordinateur.
Si l'ordinateur ne démarre toujours pas		
AVERTISSEMENT : pour votre sécurité, lorsque le PC est ouvert et sous tension, ne touchez aucun des composants internes avec un tournevis ou tout autre objet métallique.	Aucun des composants internes n'est défectueux.	<ol style="list-style-type: none">1 Débranchez le cordon d'alimentation du PC.2 Retirez le capot de l'ordinateur.3 Débranchez les connecteurs d'alimentation internes de tous les composants internes.4 Rebranchez le cordon d'alimentation du PC.5 Rebranchez les connecteurs d'alimentation internes un à un pour vérifier qu'aucun n'est défectueux.6 Contactez le service d'assistance HP ou votre distributeur agréé.
Si l'ordinateur ne démarre toujours pas		
	Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement de l'unité d'alimentation.	<ol style="list-style-type: none">1 Remplacez l'unité d'alimentation par une unité du même modèle et en bon état.2 Si le PC démarre, contactez le service d'assistance HP ou votre distributeur agréé, l'unité d'alimentation doit peut-être être remplacée.
Si le problème persiste, contactez le service d'assistance HP ou votre distributeur agréé.		

Code sonore à l'amorçage (modèles VEi 7 uniquement)

Si une erreur se produit lors de l'autotest à la mise sous tension (POST) empêchant l'ordinateur de démarrer, le système émet un code sonore avant de tenter d'afficher l'erreur dans la partie supérieure gauche de l'écran. Les codes sonores sont utiles pour identifier l'erreur lorsque le système est incapable d'afficher le message d'erreur.

Cadence	Code sonore	Code numérique	Description	Action recommandée
—	1-2-2-3	16h	Erreur du total de contrôle de la ROM BIOS	Informez le service d'assistance / distributeur HP que la carte système est défectueuse.
— —	1-3-1-1	20h	Erreur du test de rafraîchissement 1 DRAM	Vérifiez que la mémoire est bien installée. Si l'erreur persiste, remplacez le module.
—	1-3-1-3	22h	Erreur du test du contrôleur clavier 8042	Informez le service d'assistance / distributeur HP que la carte système est défectueuse.
— —	1-3-4-1	2Ch	Erreur de RAM sur une ligne d'adresse ¹	Vérifiez que la mémoire est bien installée. Si l'erreur persiste, remplacez le module.
—	1-3-4-3	2Eh	Erreur de RAM sur des bits de données de l'octet de poids faible du bus mémoire ¹	Vérifiez que la mémoire est bien installée. Si l'erreur persiste, remplacez le module.
— —	1-4-1-1	30h	Erreur de RAM sur des bits de données de l'octet de poids fort du bus mémoire ¹	Vérifiez que la mémoire est bien installée. Si l'erreur persiste, remplacez le module.
..	2-1-2-3	46h	Erreur du test d'avertissement d'écriture dans la ROM	Informez le service d'assistance / distributeur HP que la carte système est défectueuse.
.. —	2-2-3-1	58h	Erreur du test des interruptions anormales	Informez le service d'assistance / distributeur HP que la carte système est défectueuse.
— . .	1-2	98h	Erreur de configuration vidéo ou erreur de la somme des tests de ROM option	Peut être dû à des problèmes de ROM sur la vidéo intégrée / carte d'extension vidéo ou de ROM sur une carte d'extension SCSI. Informez le distributeur que le composant est défaillant.
—	1-1-1-1		Pas de RAM installée	Installez un module de mémoire.
-	1	B4h	Pas typique d'une erreur. Bip court avant le démarrage du PC	Aucune action nécessaire.

1. Les modules de mémoire non HP ne sont pas pris en charge. Utilisez des modules de mémoire HP uniquement.

1 Dépannage de l'ordinateur

Le moniteur ne fonctionne pas correctement

Le moniteur ne fonctionne pas correctement

Problème	Vérifiez que...	Méthode
Le voyant de mise sous tension et le voyant d'activité du disque dur fonctionnent mais l'écran reste vierge.	L'écran est sous tension (voyant allumé).	Reportez-vous au manuel du moniteur pour la description des voyants.
	Le cordon d'alimentation du moniteur est branché.	Assurez-vous que le cordon d'alimentation est connecté à une prise de mise à la terre et au moniteur.
	La prise du moniteur fonctionne.	Branchez une lampe témoin dans la prise de mise à la terre et vérifiez qu'elle s'allume.
Si le moniteur ne fonctionne toujours pas		
	Les réglages de la luminosité et du contraste sont corrects.	Le cas échéant, reportez-vous au manuel du moniteur.
	Les broches du câble vidéo sont en bon état.	<ol style="list-style-type: none">1 Mettez le moniteur hors tension et débranchez-le.2 Déconnectez le câble vidéo et redressez les broches tordues.3 Reconnectez le câble vidéo et branchez le moniteur.4 Mettez le moniteur sous tension et vérifiez qu'il fonctionne.
Il peut être nécessaire de mettre à jour le BIOS de votre système.		Créez une disquette d'amorçage pour mettre à jour le BIOS de votre ordinateur. Reportez-vous à page 32.
	La vidéo intégrée de l'ordinateur ne fonctionne pas.	<ol style="list-style-type: none">1 Débranchez le cordon d'alimentation.2 Retirez le capot de l'ordinateur.3 Installez une carte système en bon état et du même modèle.4 Rebranchez le cordon d'alimentation.5 Si le moniteur fonctionne, informez le service d'assistance HP ou votre distributeur agréé que la carte système est défectueuse.
	Les réglages PC du moniteur sont compatibles avec votre PC.	<ul style="list-style-type: none">• Windows NT 4.0 : saisissez le mode VGA à l'invite lors du démarrage, puis réinitialisez la résolution.• Windows 95/98 : redémarrez le PC. L'écran Hewlett-Packard apparaît. A l'émission du bip, appuyez sur F8, puis démarrez le PC en mode sans échec. Double-cliquez sur l'icône Afficher du Panneau de configuration, puis cliquez sur l'onglet Paramètres. Utilisez la barre de déplacement pour régler la résolution.
	Le moniteur lui-même n'est pas défectueux.	<ol style="list-style-type: none">1 Remplacez le moniteur par un moniteur en bon état et du même modèle.2 S'il démarre, contactez le service d'assistance HP ou votre distributeur. Le moniteur doit peut-être être remplacé.

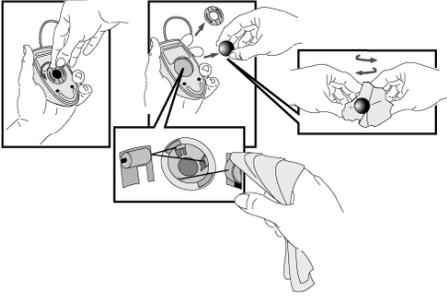
Erreur de test de mémoire

Problème	Vérifiez que....	Méthode
Le POST affiche une erreur de test de mémoire.	Les modules de mémoire du PC sont correctement installés.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Débranchez le cordon d'alimentation. 2 Retirez le capot de l'ordinateur. 3 Vérifiez que les modules de mémoire sont correctement installés, du type approprié et dans les bacs corrects (voir page 45). 4 Fermez le PC, rebranchez le cordon d'alimentation et vérifiez que le PC s'amorce (démarre).
	Les modules de mémoire fonctionnent.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Débranchez le cordon d'alimentation. 2 Retirez le capot de l'ordinateur. 3 Remplacez les modules de mémoire par des modules en bon état et du même modèle (voir page 45). 4 Fermez le PC, rebranchez le cordon d'alimentation et vérifiez que le PC s'amorce (démarre).
Le PC s'amorce mais un problème persiste...		
<i>Lancez DiagTools. Voir page 10.</i>		
Il peut être nécessaire de mettre à jour le BIOS de votre système.		Créez une disquette d'amorçage pour mettre à jour le BIOS de votre ordinateur. Reportez-vous à la page 32.
	La carte système fonctionne.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Débranchez le cordon d'alimentation. 2 Retirez le capot de l'ordinateur. 3 Remplacez la carte système par une carte en bon état et du même modèle. 4 Fermez le PC, rebranchez le cordon d'alimentation et vérifiez que le PC s'amorce (démarre). 5 Si le PC fonctionne, contactez le service d'assistance HP ou le distributeur pour plus d'informations sur le dépannage.
Si le problème persiste, contactez le service d'assistance HP ou votre distributeur agréé.		

1 Dépannage de l'ordinateur

Erreur de test clavier ou souris

Erreur de test clavier ou souris

Problème	Vérifiez que...	Méthode
Le POST affiche une erreur de test clavier ou souris.	Les câbles du clavier ou de la souris sont correctement connectés.	<ol style="list-style-type: none">1 Mettez l'ordinateur hors tension.2 Branchez les câbles dans les connecteurs appropriés à l'arrière de l'ordinateur.
	Le clavier est propre et aucune touche n'est enfoncée. La souris est propre.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que toutes les touches sont à la même hauteur et qu'aucune n'est enfoncée.• Nettoyez la boule de la souris comme indiqué ci-dessous.
		
Le PC s'amorce mais un problème persiste...		
<i>Lancez DiagTools. Voir page 10.</i>		
Il peut être nécessaire de mettre à jour le BIOS de votre système.		Créez une disquette d'amorçage pour mettre à jour le BIOS de votre ordinateur. Reportez-vous à la page 32.
	Le clavier/la souris fonctionnent	<ol style="list-style-type: none">1 Mettez le PC hors tension.2 Remplacez le clavier/la souris par des unités en bon état.3 Mettez le PC sous tension et vérifiez son fonctionnement.
Si le clavier/la souris ne fonctionnent toujours pas		
	La carte système fonctionne.	<ol style="list-style-type: none">1 Débranchez le cordon d'alimentation.2 Démontez le capot de l'ordinateur.3 Remplacez la carte système par une carte en bon état et du même modèle (consultez le <i>Guide d'utilisation</i> de votre PC).4 Fermez le PC, rebranchez le cordon d'alimentation et vérifiez que le PC démarre (amorçage).5 Si le clavier/la souris fonctionnent, contactez le service d'assistance HP ou votre distributeur pour des informations de dépannage.
Si le problème persiste, contactez le service d'assistance HP ou votre distributeur agréé.		

Erreur de test du lecteur de disquette

Problème	Vérifiez que..	Méthode
Le POST affiche une erreur de test du lecteur de disquette.	Le lecteur est bien configuré dans le programme <i>Setup</i> du PC. Voir page 35.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Mettez le PC hors puis sous tension. 2 Appuyez sur F2 lorsque le message Press F2 to enter Setup apparaît. 3 Vérifiez que le lecteur de disquette est activé.
	Les câbles du lecteur sont correctement connectés.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Débranchez le cordon d'alimentation. 2 Retirez le capot de l'ordinateur. 3 Vérifiez que les câbles du lecteur de disquette sont bien connectés (voir chapitre 2). 4 Fermez le PC, puis mettez le sous tension et vérifiez son fonctionnement.
	Le câble du lecteur fonctionne.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Débranchez le cordon d'alimentation. 2 Retirez le capot de l'ordinateur. 3 Remplacez le câble du lecteur de disquette par un câble en bon état et du même modèle. 4 Fermez le PC, puis mettez le sous tension et vérifiez son fonctionnement.
	La disquette est bonne.	Insérez une disquette en bon état et vérifiez si elle peut être lue.
Si le lecteur ne fonctionne toujours pas...		
<i>Lancez DiagTools. Voir page 10.</i>		
Il peut être nécessaire de mettre à jour le BIOS de votre système.		Créez une disquette d'amorçage pour mettre à jour le BIOS de votre ordinateur. Reportez-vous à la page 32.
	Le lecteur fonctionne.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Débranchez le cordon d'alimentation. 2 Retirez le capot de l'ordinateur. 3 Remplacez le lecteur de disquette par un lecteur en bon état et du même modèle (consultez le <i>Guide d'utilisation</i>). 4 Fermez le PC, mettez le sous tension, puis vérifiez son fonctionnement. 5 S'il fonctionne, remplacez le lecteur défectueux.
	La carte système fonctionne.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Débranchez le cordon d'alimentation. 2 Retirez le capot de l'ordinateur. 3 Remplacez la carte système par une unité en bon état et du même modèle. 4 Fermez le PC, rebranchez le cordon d'alimentation et vérifiez le fonctionnement du lecteur et du PC.
Pour plus d'informations, voir page 35. Si le problème persiste, contactez le service d'assistance de HP ou votre distributeur agréé.		

1 Dépannage de l'ordinateur

Erreur de test disque dur, lecteur de DVD ou CD-ROM

Erreur de test disque dur, lecteur de DVD ou CD-ROM

Problème	Vérifiez que..	Méthode
Le POST affiche une erreur de test du disque dur ou du lecteur de CD-ROM	L'unité est correctement configurée dans le programme <i>Setup</i> . Voir page 36 ou page 37.	<ol style="list-style-type: none">1 Mettez le PC hors puis sous tension.2 Lorsque le message Press F2 to Enter Setup apparaît, appuyez sur F2.3 Vérifiez que l'unité est activée et que le type approprié est sélectionné.
	Les câbles du lecteur sont correctement connectés.	<ol style="list-style-type: none">1 Débranchez le cordon d'alimentation.2 Retirez le capot de l'ordinateur.3 Vérifiez que les câbles du lecteur sont correctement connectés (voir chapitre 2).4 Fermez le PC, mettez le sous tension, puis vérifiez son fonctionnement.
	Le câble du lecteur fonctionne.	<ol style="list-style-type: none">1 Débranchez le cordon d'alimentation.2 Démontez le capot du PC.3 Remplacez le câble du lecteur par un câble en bon état et du même modèle (voir page 49).4 Fermez le PC, mettez le sous tension, puis vérifiez son fonctionnement.
Si le lecteur ne fonctionne toujours pas...		
<i>Lancez DiagTools à partir de la disquette d'amorçage. Voir page 10.</i>		
Il peut être nécessaire de mettre à jour le BIOS de votre système.	Créez une disquette d'amorçage pour mettre à jour le BIOS de votre ordinateur. Reportez-vous à la page 32	
Le lecteur fonctionne.	<ol style="list-style-type: none">1 Débranchez le cordon d'alimentation.2 Démontez le capot du PC.3 Remplacez le lecteur par un lecteur en bon état et du même modèle (voir page 48).4 Fermez le PC, puis vérifiez son fonctionnement.	
La carte système fonctionne.	<ol style="list-style-type: none">1 Débranchez le cordon d'alimentation.2 Démontez le capot du PC.3 Remplacez la carte système par une carte en bon état et du même modèle (consultez le <i>Guide d'utilisation</i> de votre PC).4 Fermez le PC, rebranchez le cordon d'alimentation et vérifiez le fonctionnement du PC et du lecteur.5 Si le lecteur fonctionne, contactez le service d'assistance HP ou votre distributeur pour des informations de dépannage.	
Vous recevez une alerte S.M.A.R.T. lors de l'exécution du POST	Action recommandée : faites immédiatement une sauvegarde des données, puis contactez le service d'assistance HP (www.hp.com/go/vectrasupport) pour le remplacement du disque dur.	
Pour plus d'informations, voir page 35. Si le problème persiste, contactez le service d'assistance HP ou votre distributeur agréé.		

Erreur de test CMOS

Problème	Vérifiez que...	Méthode
Le POST affiche une erreur de test CMOS. Le CMOS est une puce gardant une trace des composants installés lorsque le PC est mis hors tension.	L'alimentation est correctement connectée à la carte système.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Débranchez le cordon d'alimentation. 2 Retirez le capot de l'ordinateur. 3 Vérifiez que le connecteur d'alimentation est correctement enfoncé dans la carte système. 4 Fermez le PC, rebranchez le cordon d'alimentation et vérifiez que le PC s'amorce (démarré). 5 Il peut être nécessaire de restaurer la configuration par défaut. Voir page 23.
	La pile interne fonctionne.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Réglez l'heure du PC (consultez le manuel du système d'exploitation). 2 Mettez le PC hors tension et débranchez-le pendant 1 heure. 3 Redémarrez le PC et vérifiez l'exactitude de l'heure. 4 Si elle est incorrecte, remplacez la pile du PC (voir page 63).
Il peut être nécessaire de mettre à jour le BIOS de votre système.		Créez une disquette d'amorçage pour mettre à jour le BIOS de votre ordinateur. Voir page 32.
	La carte système fonctionne.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Débranchez le cordon d'alimentation. 2 Retirez le capot de l'ordinateur. 3 Remplacez la carte système par une carte en bon état et du même modèle. 4 Fermez le PC, rebranchez le cordon d'alimentation, puis vérifiez le fonctionnement du PC.
Si le problème persiste, contactez le service d'assistance de HP ou votre distributeur agréé.		

1 Dépannage de l'ordinateur

Erreur de test de connexion port série/parallèle

Erreur de test de connexion port série/parallèle

Problème	Vérifiez que...	Méthode
Le POST affiche une erreur de test du port.	Le port est correctement configuré dans le programme <i>Setup</i> de l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none">1 Mettez le PC hors puis sous tension.2 Lorsque le message Press F2 to Enter Setup apparaît, appuyez sur F2.3 Vérifiez que le port est activé et que le réglage est correct sous I/O Device Configuration dans le menu Advanced.
	Tous les périphériques sont correctement connectés et mis sous tension.	<ol style="list-style-type: none">1 Mettez le PC hors tension.2 Branchez les câbles dans les connecteurs appropriés à l'arrière du PC.3 Mettez le PC et les périphériques externes sous tension.
	Les pilotes appropriés sont installés.	Consultez la documentation du périphérique.
Il peut être nécessaire de mettre à jour le BIOS de votre système.		Créez une disquette d'amorçage pour mettre à jour le BIOS de votre ordinateur. Voir page 32.
Si le PC a toujours un problème...		
<i>Lancez DiagTools. Voir page 10.</i>		
La carte système fonctionne.		<ol style="list-style-type: none">1 Débranchez le cordon d'alimentation.2 Retirez le capot de l'ordinateur.3 Remplacez la carte système par une carte en bon état et du même modèle.4 Fermez le PC, rebranchez le cordon d'alimentation, puis vérifiez le fonctionnement du PC.5 Si le port fonctionne, contactez le service d'assistance HP ou votre distributeur agréé pour plus d'informations sur le dépannage.
Si le problème persiste, contactez le service d'assistance de HP ou votre distributeur.		

Autres problèmes de configuration

Problème	Vérifiez...	Méthode
Le POST affiche une erreur non répertoriée dans les tableaux précédents.	Les options du programme <i>Setup</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Mettez le PC sous tension ou redémarrez-le. 2 Lorsque le message Press F2 to Enter Setup apparaît, appuyez sur F2.
Il peut être nécessaire de mettre à jour le BIOS de votre système.		Créez une disquette d'amorçage pour mettre à jour le BIOS de votre ordinateur. Voir page 32.
Les fonctions audio ou LAN peuvent poser problème.		Téléchargez les tous derniers pilotes du site Web d'assistance HP : www.hp.com/go/vecstrasupport
Votre disque dur est peut être fragmenté ou contient des erreurs.	L'état de votre disque dur en exécutant ScanDisk et Disk Defragmenter.	Utilisez Disk Defragmenter ou ScanDisk. Pour accéder à ces utilitaires, sélectionnez Programmes ⇨ Accessoires ⇨ Outils système dans le menu Démarrer . Pour le dépannage du disque dur, voir page 36.
Le PC affiche toujours un erreur		
Cela suppose que les options de la configuration sont inappropriées. Restaurez les valeurs par défaut.		<ol style="list-style-type: none"> 1 Mettez le PC hors tension et débranchez le cordon d'alimentation. 2 Retirez le capot. 3 Changez la position du micro-interrupteur sur le bloc Clear CMOS comme indiqué à la section "Micro-interrupteurs de la carte système" à la page 74. 4 Attendez 5 secondes. 5 Remplacez le cavalier Clear CMOS dans sa position d'origine. 6 Remontez le capot et rebranchez le cordon d'alimentation. 7 Mettez le PC hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et retirez le capot. 8 Appuyez sur F2 pour activer le programme <i>Setup</i>. Mettez à jour les zones nécessaires, telles que la date et l'heure, puis enregistrez vos modifications et quittez ce programme. Le PC redémarre avec la nouvelle configuration.

1 Dépannage de l'ordinateur

Vous ne pouvez pas mettre le PC hors tension

Vous ne pouvez pas mettre le PC hors tension

Problème	Vérifiez...	Méthode
Le PC émet un bourdonnement ou un bip lorsque vous appuyez sur le bouton marche/Arrêt.	Si le PC est en mode veille/sommeil. Le cas échéant la mise hors tension peut provoquer la perte d'informations/de données.	Bougez la souris ou appuyez sur une touche pour réactiver le PC. Si cela n'est pas possible et si le bouton Marche/Arrêt ne fonctionne pas, débranchez la prise secteur du PC.
Le PC <i>n'émet pas</i> ces bruits lorsque vous appuyez sur le bouton Marche/Arrêt mais la mise hors tension est toujours impossible.	Si vous avez sauvegardé toutes vos données et quitté toutes les applications.	<ol style="list-style-type: none">1 Sauvegardez toutes vos données et quittez toutes les application (si possible).2 Maintenez le bouton Marche/Arrêt enfoncé pendant 5 secondes. Le PC est alors mis hors tension.

Vous avez oublié votre mot de passe

REMARQUE

Utilisez les instructions suivantes si les mots de passe ont été définis dans le programme *Setup*.

Problème	Solution
Vous avez oublié le mot de passe Utilisateur	<ol style="list-style-type: none">1 Mettez le PC hors tension.2 Redémarrez le PC. Si l'invite demande un mot de passe, saisissez le mot de passe Superviseur.3 Lorsque le message Press F2 to Enter Setup apparaît, appuyez sur F2.4 Saisissez le mot de passe Superviseur pour accéder au programme <i>Setup</i>.5 Ouvrez le menu Security.6 Accédez au sous-menu Set User Password et entrez un nouveau mot de passe Utilisateur. Il remplacera l'ancien.7 Appuyez sur F10 pour sauvegarder le nouveau mot de passe et quittez le <i>Setup</i>.
Vous avez oublié le mot de passe Superviseur.	<ol style="list-style-type: none">1 Mettez le PC hors tension et débranchez le cordon d'alimentation.2 Retirez le capot du PC.3 Changez la position du micro-interrupteur sur le bloc Clear Passwords pour qu'il couvre les 2 broches à l'extrémité du bloc. Reportez-vous à la section "Micro-interrupteurs de la carte système" à la page 74 pour l'utilisation du micro-interrupteur Suppr. mot de passe.4 Rebranchez le cordon d'alimentation et redémarrez l'ordinateur.5 Lorsque le message Passwords have been cleared apparaît, éteignez le PC.6 Débranchez le cordon d'alimentation et remplacez le micro-interrupteur Suppr. mot de passe dans sa position d'origine.7 Remontez le capot de l'ordinateur.8 Allumez le PC laissez la routine de démarrage s'effectuer.9 Une fois l'autotest de mise sous tension terminé, appuyez sur F2 à l'invite pour accéder au programme <i>Setup</i>.10 Définissez les nouveaux mots de passe Utilisateur et Superviseur.11 Appuyez sur F10 pour les enregistrer et quittez le <i>Setup</i>.

1 Dépannage de l'ordinateur

La fonction Wake on LAN ne fonctionne pas

La fonction Wake on LAN ne fonctionne pas

Problème	Solution
<p>Vous avez installé une carte réseau prenant en charge la fonction Wake On LAN mais cette dernière ne fonctionne pas.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que le câble Wake On LAN est correctement connecté à la carte système et à la carte réseau. Voir page 60 pour plus d'informations.• Consultez la documentation de la carte réseau pour les instructions d'installation et d'utilisation.• Vérifiez que l'option Power-Up Events ⇨ On External Activity ⇨ PCI Bus est réglée sur On dans le menu Power du <i>Setup</i>. (Redémarrez le PC et appuyez sur F2 lorsque le message Press F2 to Enter Setup apparaît).

Problème d'IRQ

Problème	Solution
Vous avez installé une carte d'extension mais elle ne fonctionne pas.	<p>Vérifiez que :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 La carte d'extension est correctement installée dans son logement. 2 Les broches du connecteur ne sont pas tordues. 3 Vous avez installé les pilotes appropriés (consultez le site Web du constructeur). 4 Les zones nécessaires du programme <i>Setup</i> HP sont correctement définies. 5 Les étapes de l'installation logicielle ont été respectées.
Vous avez installé une carte d'extension et un message vous indique qu'aucun IRQ (Interrupt Request) n'est disponible pour cette carte d'extension.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez que les instructions d'installation fournies avec la carte audio ont été suivies. 2 Vérifiez si cette nouvelle carte prend en charge les interruptions partagées, et si possible, si elle implémente une interruption partagée (consultez le constructeur de la carte d'extension pour plus d'informations). 3 Retirez la nouvelle carte d'extension.
Un problème persiste	
	<p>Pour les cartes d'extension ISA Legacy sous Windows NT :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Redémarrez le PC et appuyez sur F2 lorsque le message Press F2 to enter Setup apparaît. 2 Accédez au sous-menu PnP/PCI ISA IRQ Resource Exclusion du menu Advanced. Par défaut, l'IRQ 5 est réservée au périphérique audio intégré. Sélectionnez une autre IRQ libre pour ISA (voir page 75). 3 Dans le menu Main, réglez l'option Plug & Play O/S sur No. 4 Appuyez sur F10 pour sauvegarder les modifications et quitter le programme <i>Setup</i>. 5 Reprenez la procédure d'installation de Windows NT pour la carte audio.

REMARQUE

Les systèmes d'exploitation Plug and Play, tels que Windows 95 et Windows 98 doivent, en règle générale, être capables d'affecter les IRQ utilisées en fonction du matériel installé dans l'ordinateur.

1 Dépannage de l'ordinateur

Votre PC présente un problème audio (carte audio)

Votre PC présente un problème audio (carte audio)

Problème	Solution
Aucun son n'est produit avec aucune application.	<p>Si vous utilisez Windows NT 4.0, vérifiez le volume, l'option muet et la balance. Reportez-vous à la documentation du système d'exploitation pour de plus amples informations.</p> <p>L'absence de son peut être due à un conflit matériel. Ces conflits surviennent lorsque plusieurs périphériques utilisent les mêmes signaux ou canaux. Les conflits entre l'interface audio et un autre périphérique peuvent être dus au réglage des adresses d'E/S, au canal IRQ ou DMA. Pour résoudre les conflits, modifiez les réglages de l'interface l'audio ou d'un autre accessoire ISA du système (voir page 27).</p>
Aucun son lors de la lecture d'un CD multimédia/audio	Vérifiez que le contrôle du volume sur le lecteur de CD-ROM est correctement réglé ou que le câble audio du lecteur de CD-ROM est correctement connecté au connecteur de la carte système. Si vous utilisez un casque ou des haut-parleurs, assurez-vous qu'ils sont correctement connectés. Pour plus d'informations sur la connexion d'accessoires audio, consultez le <i>Guide d'utilisation</i> de votre PC.
Pas de sortie pour les sons numérisés 8 bits ou 16 bits.	Cela peut être dû au canal DMA sélectionné ou à un conflit d'interruption. Utilisez le logiciel de contrôle audio du système d'exploitation pour modifier le canal DMA d'interface audio ou le réglage d'IRQ (voir page 27).
L'entrée audio depuis le micro est trop faible ou nulle.	Vérifiez que les spécifications du microphone sont conformes à celles des composants audio 16 bits. Le microphone doit être du type 600-ohm électret.
Bourdonnement.	Si la mise à la terre de vos composants audio n'est pas appropriée, un bourdonnement peut être émis. Connectez tous les périphériques dans des prises secteurs adjacentes (espacées de 5 cm) ou utilisez des filtres.
Craquements à la lecture de sons enregistrés.	Ces craquements sont généralement dus au fait que votre PC ne peut pas transférer des échantillons audio dans le délai spécifié. La solution est d'utiliser une vitesse d'échantillonnage inférieure. L'enregistrement et la lecture à 22 kHz requiert moins de ressources système que l'enregistrement à 44 kHz.
L'ordinateur se bloque lors de l'enregistrement.	<p>L'audio numérique non compacté peut remplir votre disque dur. Par exemple, une minute de son stéréo enregistré avec une résolution de 44 kHz occupe environ 10,5 Mo. Avant d'enregistrer, vérifiez que vous disposez de l'espace disque suffisant.</p> <p>La compression des données peut réduire l'espace requis. Les algorithmes de compression matérielle A-law et m-law utilisés par l'interface audio permettent l'échantillonnage du son avec une résolution de 16 bits, mais la même quantité de données qu'avec un échantillon de 8 bits est générée.</p>
Une nouvelle carte d'extension audio ne fonctionne pas.	Si vous installez une carte d'extension audio, désactivez la fonction de son intégré sur votre PC. Pour ce faire (sur Windows 95, Windows 98 et Windows NT 4.0), sélectionnez Panneau de configuration dans le menu Démarrer , puis cliquez sur Multimédia ⇨ Avancées . Cliquez sur l'onglet Périphériques , puis sélectionnez Do not use audio features (Ne pas utiliser les fonctions audio) en activant le bouton radio.

Votre PC présente un problème logiciel

Problème	Solution
Le voyant de mise sous tension est allumé mais certains logiciels ne peuvent être exécutés.	<ul style="list-style-type: none">• Consultez la documentation de l'application et/ou du système d'exploitation pour plus de détails.• Si le logiciel est exécuté mais ne fonctionne pas correctement, tentez de sauvegarder les données non enregistrées, puis fermez l'application et relancez-la. Si cela ne suffit pas, redémarrez le PC, puis tentez à nouveau de lancer le logiciel.• Réinstallez le logiciel.• Si le problème persiste, contactez le service d'assistance de l'éditeur du logiciel.
La date et l'heure sont incorrectes.	La date et l'heure peuvent être incorrectes pour les raisons suivantes : <ul style="list-style-type: none">• le système est passé à l'heure d'été ou d'hiver,• le PC est resté débranché pendant trop longtemps et la pile est déchargée. Pour modifier la date et l'heure, utilisez les utilitaires de votre système d'exploitation ou le programme <i>Setup</i> . Si nécessaire, installez une nouvelle pile (voir page 63).
Votre PC se bloque souvent (utilisation impossible) lorsque vous lancez des application sous Windows NT 4.0.	64 Mo de RAM sont nécessaires pour lancer Windows NT 4.0 sur votre PC. Installez davantage de mémoire si nécessaire.

L'utilisation du symbole Euro vous pose un problème

Si votre clavier présente la touche Euro, il doit être utilisé uniquement avec des systèmes d'exploitation et des applications prenant en charge cette fonction.

- Seuls les systèmes d'exploitation les plus récents, tels que Microsoft Windows 98, prennent en charge automatiquement le symbole Euro (dans certaines langues uniquement).
- Toutes les applications ne prennent pas en charge le symbole Euro.
- Toutes les polices ne contiennent pas le caractère Euro.

Pour les utilisateurs Windows 95 et Windows NT

Windows NT 4.0 et Windows 95 ne fournissent pas une prise en charge intégrée. Pour de plus amples informations sur l'activation de la prise en charge de ce symbole, consultez le site Web de Microsoft :

www.microsoft.com/windows/euro.asp

Configuration de votre clavier

Pour configurer votre clavier, ouvrez le sous-menu **Paramètres** ⇨ **Panneau de configuration** dans le menu **Démarrer**. Double-cliquez sur **Clavier** et sélectionnez l'onglet **Language** ou **Paramètres régionaux d'entrée** dans la fenêtre **Propriétés de Clavier**. Cliquez sur **Ajouter** et sélectionnez le pays correspondant à votre clavier, puis cliquez sur **OK**. Cliquez sur **OK** pour fermer le **Panneau de configuration**.

Récupération du contenu du disque dur

Si votre disque dur est gravement endommagé, vous pouvez récupérer le système d'exploitation et les logiciels préchargés à l'aide du *CD-ROM de diagnostic et de récupération* fourni avec votre ordinateur. Vous pouvez récupérer par exemple :

- Windows 95 et Windows NT 4.0 et le Service Pack,
- tous les pilotes fournis par HP (par exemple, vidéo, IDE et LAN),
- toutes les applications d'aide conçues par HP (par exemple, HP TopTools et HP DiagTools).

REMARQUE

Tout logiciel installé sur l'ordinateur après fabrication de ce dernier, et toutes les données personnelles générées par des applications installées sur l'ordinateur ne sont pas concernées par le processus de récupération.

Récupération d'un logiciel à partir d'un CD-ROM

Vous pouvez utiliser le *CD-ROM de diagnostic et de récupération*¹ pour modifier ou reconfigurer votre système d'exploitation, pour réinstaller des pilotes ou d'autres composants logiciels de la configuration usine. Les chemins suivants sont disponibles (**D:** étant la lettre affectée à votre lecteur de CD-ROM) :

- **D:\Win95** pour Windows 95 (fichiers CAB),
- **D:\I386** pour Windows NT 4.0,
- **D:\Drivers** pour les pilotes,
- **D:\Applications** pour les applications et autres composants logiciels.

1. Certains modèles ne contiennent pas le *CD-ROM de diagnostic et de récupération*. Si vous ne disposez pas de ce CD-ROM, réinstallez le système d'exploitation à partir du CD-ROM fourni à cet effet avec le PC. Tous les pilotes que vous souhaitez installer sont disponibles sur le site d'assistance HP à l'adresse suivante :

www.hp.com/go/vectrasupport.

1 Dépannage de l'ordinateur

Problèmes liés au BIOS

Réinstallation du Service Pack Windows NT

Après la réinstallation de pilotes ou la reconfiguration de votre système d'exploitation, installez le Service Pack. Celui-ci est disponible dans le répertoire **D:\I386\SPx** du *CD-ROM de diagnostic et de récupération*. Pour installer le Service Pack, double-cliquez sur le fichier **SP4I386.EXE** ou **UPDATE.EXE**, selon vos besoins.

Remplacement du disque dur

Si le disque dur est endommagé et si vous ne souhaitez plus l'utiliser, remplacez-le par un nouveau disque. Reportez-vous à la section "Remplacement ou ajout d'une unité de disque dur", à la page 51 pour plus d'informations sur l'installation des unités de disque dur.

Si le disque dur de remplacement est neuf, il est nécessaire de le partitionner et de le formater. Pour ce faire, reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation.

Problèmes liés au BIOS

La plupart des problèmes survenant sur votre PC peuvent être résolus en mettant à jour (flashage) le BIOS du PC (Basic Input Output System). Le BIOS est un ensemble de routines donnant à l'ordinateur ses caractéristiques fondamentales de fonctionnement.

Mise à jour du BIOS

La mise à jour (flashage) du BIOS est une procédure simple requérant l'amorçage de l'ordinateur à partir d'une disquette contenant le nouveau BIOS.

La dernière version du BIOS pour votre PC, ainsi que les instructions relatives à la mise à jour sont disponibles sur le site Web d'assistance HP à l'adresse suivante : **www.hp.com/go/vectrasupport**.

Programme HP Setup

Suivez les instructions suivantes pour vérifier la configuration de votre PC lorsque vous l'initialisez pour la première fois :

Mettez d'abord l'ordinateur sous tension

Si le PC est hors tension, allumez d'abord l'écran puis l'ordinateur.

Si l'ordinateur est déjà sous tension, sauvegardez vos données, quittez toutes les applications, puis redémarrez l'ordinateur. Pour Windows NT 4.0, Windows 95 et Windows 98, utilisez la commande **Arrêter** ⇨ **Redémarrer l'ordinateur** du menu **Démarrer**. Cette commande fermera automatiquement le système d'exploitation et redémarrera l'ordinateur. Pour les systèmes d'exploitation tels que Windows NT 3.51, vous devez quitter le système d'exploitation, puis mettre manuellement l'ordinateur hors et sous tension.

Pour accéder à l'écran résumé HP

Pour accéder immédiatement au programme *Setup*, appuyez sur **F2** lorsque le logo *Hewlett-Packard* apparaît.

Le programme *Setup* vous permet d'afficher et de modifier la configuration de l'ordinateur, telle que les mots de passe et le mode Veille (économie d'énergie), les valeurs d'IRQ et l'ordre d'amorçage des unités.

Ordre d'amorçage des unités

Menu Boot pour la session en cours uniquement

REMARQUE

Vous pouvez modifier l'ordre d'amorçage des unités de la session en cours sur les modèles VEi 7 (avec processeur Celeron).

Le menu **Boot** de la session en cours présente l'ordre des unités à partir desquelles l'ordinateur tente de démarrer ou de "s'amorcer" (par exemple, lecteur de disquette, lecteur de CD-ROM, unité de disque dur, puis réseau). Ce menu vous permet également de choisir l'unité d'amorçage *de la session en cours*.

1 Dépannage de l'ordinateur

Programme HP Setup

Pour aller au menu Boot pour la session en cours

Pour accéder au menu Boot pour la session en cours, appuyez sur **Echap** lorsque le logo *Hewlett-Packard* apparaît.

Menu Boot pour la session par défaut

Vous pouvez également accéder au programme *Setup* pour modifier l'ordre d'amorçage pour *toutes les sessions*. Pour ce faire, passez dans le sous-menu **Boot Device Priority** du menu **Boot** dans le programme *Setup*, en appuyant sur **F2** au démarrage.

Dépannage pour les disques

Cette section fournit d'autres informations sur la résolution des problèmes survenus sur les unités de disques.

AVERTISSEMENT

Veillez à débrancher de l'ordinateur le cordon d'alimentation et tout câble de télécommunications avant de démonter le capot pour vérifier les connexions ou les réglages de cavaliers.

Pour éviter un choc électrique ou une lésion oculaire du(e) au rayon laser, n'ouvrez pas le boîtier du lecteur de CD-ROM. Le lecteur de CD-ROM ne doit être dépanné que par un technicien qualifié. Reportez-vous à l'étiquette du CD-ROM pour obtenir des informations sur l'alimentation et la longueur d'onde. Cet ordinateur est un produit laser de classe 1. Ne tentez pas de procéder à un réglage sur l'unité laser.

Si le lecteur de disquette présente un problème

- 1 Vérifiez que vous utilisez une disquette formatée et qu'elle est correctement introduite dans le lecteur.
- 2 Vérifiez que l'option **Floppy Disk Controller** du menu **Advanced** du programme *Setup* est activée (modèles VEi 8 avec processeur Pentium uniquement).
- 3 Nettoyez le lecteur de disquette avec un kit de nettoyage approprié.
- 4 Vérifiez que les câbles d'alimentation et de données du lecteur sont correctement connectés.
- 5 Lancez DiagTools afin qu'il détecte un problème éventuel sur le lecteur de disquette. Voir page 10.

1 Dépannage de l'ordinateur

Dépannage pour les disques

Si le disque dur présente un problème

- 1 Si une alerte S.M.A.R.T. est générée, votre disque dur est endommagé. Effectuez immédiatement une sauvegarde des données, puis contactez le service d'assistance HP à l'adresse : www.hp.com/go/vectrasupport pour obtenir un disque dur de remplacement.
- 2 Vérifiez que les câbles de données et d'alimentation du disque sont correctement branchés (reportez-vous à la section "Connecteurs d'unités" à la page 49).
- 3 Vérifiez que l'amorçage depuis le disque dur est désactivé dans le menu **Boot** du programme *Setup*, en appuyant sur **F2** au démarrage.
- 4 Vérifiez que l'unité de disque dur a été détectée (voir le menu **Main** du programme *Setup*, en appuyant sur **F2** au démarrage). Le disque dur déclaré doit apparaître dans la zone **IDE Primary Master**.
- 5 Vérifiez que les options **On-Chip Primary IDE** et **On-Chip Secondary IDE** sont activées dans le menu **Advanced** du programme *Setup*, en appuyant sur **F2** au démarrage.
- 6 Exécutez ScanDisk et Disk Defragmenter afin qu'ils détectent un problème éventuel sur l'unité de disque dur. Pour accéder à ces utilitaires, sélectionnez **Programmes** ⇒ **Accessoires** ⇒ **Outils système** dans le menu **Démarrer**.

Le voyant d'activité du disque dur ne fonctionne pas

Si le voyant d'activité de l'unité de disque dur ne s'allume pas lors des accès au disque :

- 1 vérifiez que le connecteur du panneau de commande est correctement branché sur la carte système,
- 2 vérifiez que les câbles de données et d'alimentation du disque sont correctement branchés.

REMARQUE

Si vous utilisez une unité de disque dur équipée d'une carte contrôleur (disque dur SCSI, par exemple), le voyant d'activité ne clignote pas lorsque l'ordinateur accède à l'unité de disque dur.

Si le lecteur de CD-ROM présente un problème

Le lecteur de CD-ROM ou de DVD ne fonctionne pas

- 1 Vérifiez qu'un CD-ROM ou un DVD est inséré dans le lecteur.
- 2 Vérifiez que les câbles (données, alimentation et audio) ont été correctement branchés au lecteur de CD-ROM et à la carte système.
- 3 Vérifiez que le disque est déclaré dans le programme *Setup* (voir le menu **Main** dans le programme *Setup*, en appuyant sur **F2** au démarrage). Un CD-ROM doit apparaître dans la zone **IDE Secondary Master** ou **IDE Secondary Slave**.
- 4 Vérifiez que les options **On-Chip Primary IDE** et **On-Chip Secondary IDE** sont activées dans le menu **Advanced** du programme *Setup*, en appuyant sur **F2** au démarrage.
- 5 Si vous souhaitez amorcer à partir d'un CD-ROM, placez **CD-ROM** avant **HDD** dans le *Setup* (voir le sous-menu **Boot Device Priority** dans le groupe de menus **Boot** du programme *HP Setup*).
- 6 Exécutez *DiagTools* afin qu'il détecte un éventuel problème sur le lecteur. Voir page 10.

Le lecteur de DVD ne lit pas les vidéos DVD

- 1 Vérifiez que le disque DVD que vous tentez de lire et votre lecteur de DVD ont le même réglage de code régional.

REMARQUE

Ce code régional est défini par le premier disque DVD que vous insérez dans le lecteur.

- 2 Assurez-vous qu'un décodeur matériel ou logiciel MPEG est installé sur votre système.
- 3 Assurez-vous que la configuration matérielle et logicielle du PC prend en charge la lecture de DVD. La configuration suivante est recommandée :
 - au moins un processeur Intel Celeron avec une vitesse d'horloge minimale de 400 MHz,
 - au moins 32 Mo de mémoire principale,
 - Windows 95 OSR 2.5 ou Windows 98,
 - capacités d'affichage de 800 x 600 pixels, palette de couleurs optimale (16 bits).

1 Dépannage de l'ordinateur

Dépannage pour les disques

Le lecteur de CD-ROM ou de DVD est inactif

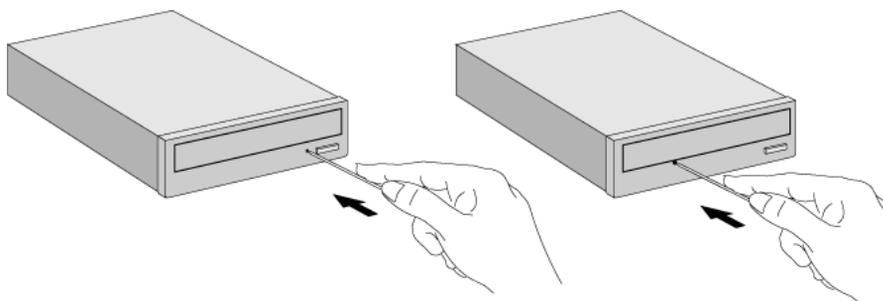
Si le lecteur ne semble pas fonctionner, essayez d'accéder au disque en cliquant sur l'icône du lecteur ou sur la lettre d'unité affectée par votre système d'exploitation

La porte du lecteur de CD-ROM ou de DVD ne s'ouvre pas

Si vous ne pouvez pas retirer un disque du lecteur de CD-ROM ou de DVD (lors d'une coupure de courant par exemple), vous pouvez utiliser le bouton d'éjection manuelle.

Par exemple, pour éjecter un CD-ROM à l'aide du bouton d'éjection manuelle :

- 1 A l'aide d'un objet mince et dur, tel que l'extrémité d'un trombone, enfoncez le bouton d'éjection manuelle du CD-ROM.



- 2 La porte du lecteur se libère en s'ouvrant légèrement. Ouvrez-la complètement et récupérez le disque.
- 3 Pour refermer la porte, poussez délicatement sans forcer. La porte du lecteur peut ne pas se fermer complètement jusqu'à ce qu'elle soit intégralement fonctionnelle (par exemple, lorsque le courant revient).

Services d'assistance et d'information de Hewlett-Packard

Pour en savoir plus sur les services et l'assistance HP, consultez le site Web d'assistance HP à l'adresse suivante :

www.hp.com/go/vectrasupport.

Informations à connaître avant de contacter le service d'assistance

Notez certaines des informations ci-dessous. Ainsi, le service d'assistance HP gèrera votre problème rapidement et efficacement :

Description du PC	
Numéro du modèle	Voir l'étiquette sur le côté droit du PC (voir page iv).
Numéro de série	Voir l'étiquette sur le côté droit du PC (voir page iv).
RAM <ul style="list-style-type: none"> Nombre de mégaoctets installés RAM HP ou d'un autre constructeur 	<ul style="list-style-type: none"> La quantité de RAM est affichée dans le menu <i>Main</i> du <i>Setup</i>, en appuyant sur F2 au démarrage. Il peut y avoir des problèmes de compatibilité avec la RAM non HP.
Question ou problème	
Décrivez brièvement le problème par écrit	
Fréquence	Quelle est la fréquence du problème ?
Exécution OK?	Pendant combien de temps le PC a-t-il fonctionné normalement ?
Modifications récentes sur le PC	Y a-t-il eu des modifications récentes sur le PC ?
Configuration matérielle	
Quelle version du BIOS est utilisée ?	La version du BIOS est affichée dans le menu Main du programme <i>Setup</i> , en appuyant sur F2 au démarrage.
Modification des paramètres du BIOS ?	Le problème est-il apparu après modification du BIOS dans le programme <i>Setup</i> ?
Énumérez les logements et interruptions utilisés par des cartes supplémentaires (par exemple, LAN, audio et SCSI)	Manière de contrôler les conflits d'interruption. Recherchez les IRQ en exécutant l'utilitaire DiagTools (voir page 10).
Système d'exploitation	
Utilisez-vous le logiciel du système d'exploitation d'origine préinstallé sur votre PC ?	
Dans le cas contraire quelle version utilisez-vous ?	Sélectionnez Paramètres ⇒ Panneau de configuration dans le menu Démarrer , puis cliquez sur l'icône Système . La version du système d'exploitation s'affiche dans la zone Système .
Tout message d'erreur généré par le système d'exploitation	Veillez noter le texte exact du message.
Toute erreur à l'amorçage (POST). Ce test contrôle tous les composants installés.	Toutes les erreurs POST sont affichées à l'écran ou signalées par un code sonore.

1 Dépannage de l'ordinateur

Services d'assistance et d'information de Hewlett-Packard

VEi 7 (Modèles Celeron)

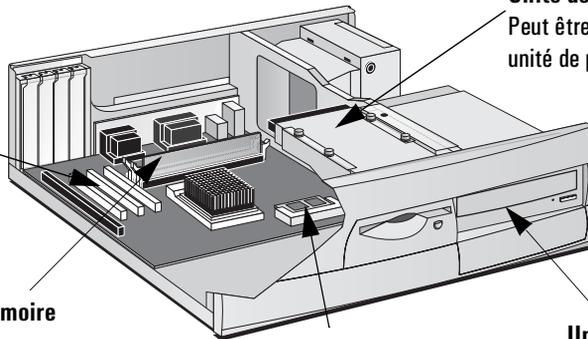
Jusqu'à 4 logements de carte d'extension :
certains ont des cartes préinstallées, telles que les cartes réseau

Modules de mémoire principale :
(100 MHz SDRAM uniquement)
kit 32 Mo
kit 64 Mo
kit 128 Mo
kit 256 Mo

Module de mémoire vidéo

Unité de disque dur :
Peut être remplacée par une unité de plus grande capacité

Un ou deux compartiments de périphériques libres avec accès frontal :
lecteur de CD-ROM (préinstallé sur certains modèles), de DVD, de bande ou ZIP



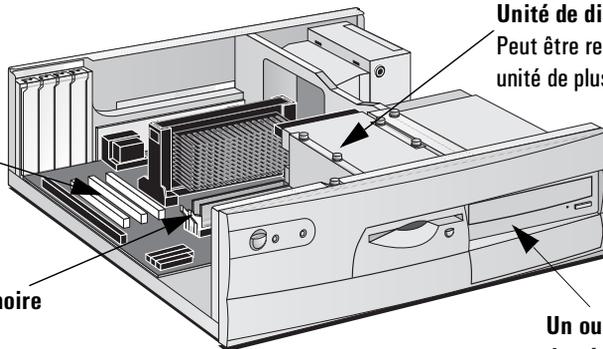
VEi 8 (Modèles Pentium)

Jusqu'à 4 logements de carte d'extension :
certains ont des cartes préinstallées, telles que les cartes réseau

Modules de mémoire principale :
(100 MHz SDRAM uniquement)
kit 32 Mo
kit 64 Mo
kit 256 Mo

Unité de disque dur :
Peut être remplacée par une unité de plus grande capacité

Un ou deux compartiments de périphériques libres avec accès frontal :
lecteur de CD-ROM (préinstallé sur certains modèles), de DVD, de bande ou ZIP



Installation ou mise à niveau d'accessoires dans l'ordinateur

Ce chapitre explique en détails comment installer des accessoires, tels que de la mémoire supplémentaire, des cartes d'extension et des disques durs supplémentaires dans l'ordinateur. Pour de plus amples informations sur les accessoires pris en charge, consultez le site Web de HP à l'adresse :

www.hp.com/go/pcaccessories.

Avant de commencer

Lisez cette section avant de procéder à l'installation de tout composant.

AVERTISSEMENT

Pour votre sécurité, ne démontez jamais le capot de l'ordinateur avant d'avoir débranché le cordon d'alimentation de la prise secteur et déconnecté toute liaison à un réseau de télécommunications. Remontez toujours le capot de l'ordinateur avant de remettre celui-ci sous tension.

Pour éviter tout choc électrique et toute blessure aux yeux due au faisceau du laser, n'ouvrez pas le module laser. Celui-ci ne doit être entretenu ou réparé que par du personnel qualifié. N'essayez pas de régler le module laser. Reportez-vous à l'étiquette qui se trouve sur le lecteur de CD-ROM ; elle indique les spécifications d'alimentation et de longueur d'onde. Ce produit appartient à la classe 1 des produits laser.

ATTENTION

L'électricité statique peut endommager les composants électroniques. Mettez HORS TENSION tout l'équipement. Vos vêtements ne doivent pas toucher l'accessoire.

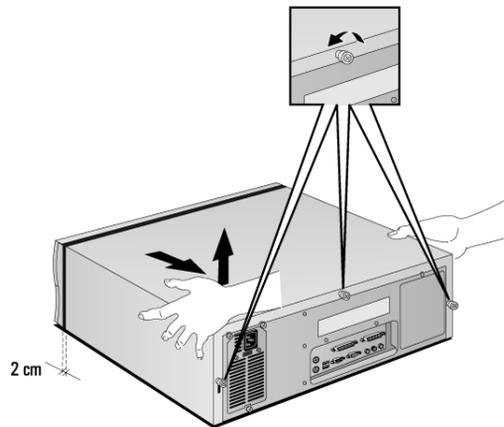
Pour neutraliser l'électricité statique, posez l'enveloppe de l'accessoire sur le dessus de l'ordinateur quand vous retirez l'accessoire de son emballage. Manipulez l'accessoire le moins possible et avec précaution.

Démontage et remontage du capot et du panneau avant

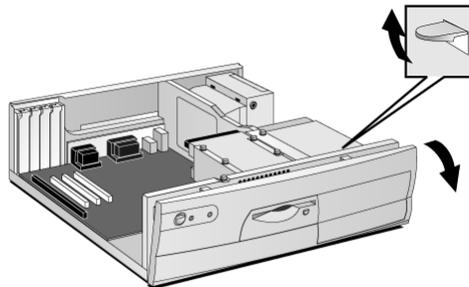
Démontage du capot

Avant de démonter le capot, mettez l'écran et l'ordinateur hors tension, déconnectez tous les cordons d'alimentation et débranchez toute liaison à un réseau de télécommunications. Le cas échéant, déverrouillez le capot à l'arrière de l'ordinateur.

- 1 Dévissez les vis papillon à l'arrière de l'ordinateur et retirez le capot en le faisant glisser vers vous de 2 cm, puis soulevez-le.



- 2 Le cas échéant, retirez le panneau avant. Pour ce faire, levez les loquets de fixation, puis débloquent le panneau avant.



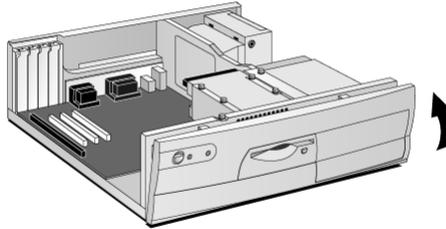
2 Installation ou mise à niveau d'accessoires dans l'ordinateur

Démontage et remontage du capot et du panneau avant

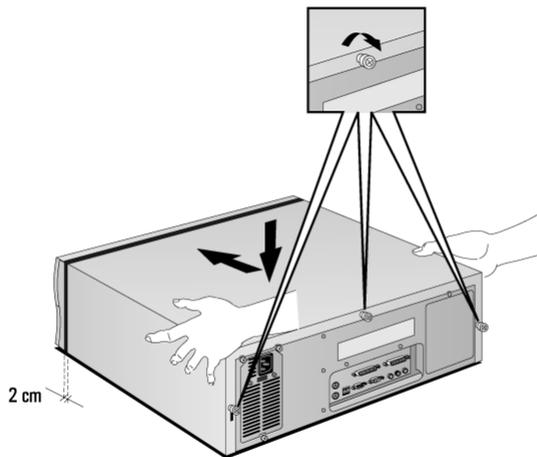
Remontage du capot

Avant de remonter le capot, assurez-vous que tous les câbles internes sont correctement connectés et positionnés.

- 1 Le cas échéant, remontez le panneau avant. Pour ce faire, insérez les taquets de positionnement dans les orifices situés à l'avant du châssis de l'ordinateur et remettez le panneau en place.



- 2 Abaissez le capot et positionnez-le.



- 3 Resserrez les trois vis papillon à l'arrière de l'ordinateur.
- 4 Le cas échéant, verrouillez le capot à l'arrière de l'ordinateur à l'aide de la clé.

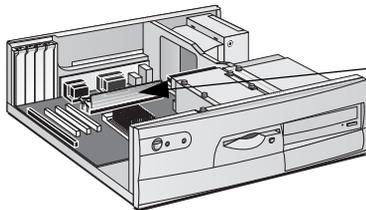
Remplacement de la mémoire principale

ATTENTION

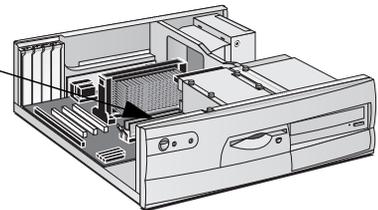
L'électricité statique peut endommager les composants électroniques. Mettez HORS TENSION tout l'équipement. Vos vêtements ne doivent pas toucher l'accessoire.

Pour neutraliser l'électricité statique, posez l'enveloppe de l'accessoire sur le dessus de l'ordinateur quand vous retirez l'accessoire de son emballage. Saisissez l'accessoire par les bords, en prenant garde de ne pas toucher les composants ou les connecteurs.

Modèles VEi 7
(Celeron)



Modèles VEi 8
(Pentium)



Emplacement de la mémoire principale (des modules peuvent y être installés)

Vous pouvez installer un total de 512 Mo (deux modules de 256 Mo). La mémoire principale est disponible en modules de 100 MHz de 32 Mo, 64 Mo, 128 ou 256 Mo.

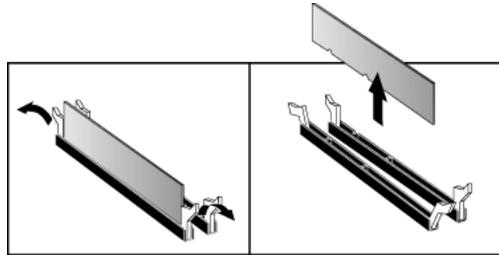
REMARQUE

Vous pouvez installer un mixte de modules de mémoire ECC et non ECC. Toutefois, si un module est non ECC, tous les modules auront un comportement non ECC.

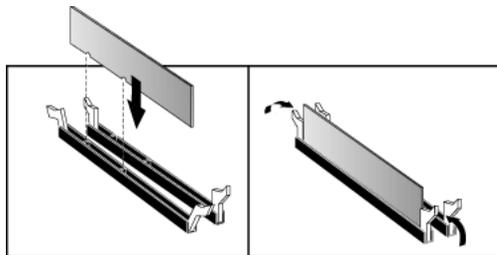
2 Installation ou mise à niveau d'accessoires dans l'ordinateur

Remplacement de la mémoire principale

- 1 Démontez le capot de l'ordinateur (décrit dans ce chapitre).
- 2 Libérez les deux taquets et extrayez l'ancien module de mémoire.



- 3 Insérez le nouveau module de mémoire (en l'alignant) et fermez les deux taquets.



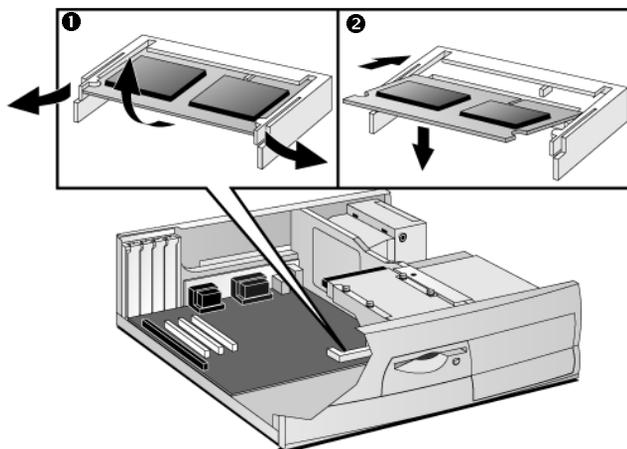
- 4 Remontez le capot (décrit dans ce chapitre).

Remplacement de la mémoire vidéo (VEi 7 uniquement)

Les modèles VEi 7 sont équipés de 4 Mo de mémoire vidéo dans un seul logement. Vous pouvez mettre à niveau la mémoire vidéo en remplaçant le module de 4 Mo par un module de 8 Mo.

- 1 Démontez le capot de l'ordinateur (décrit dans ce chapitre).
- 2 Pour accéder au logement de la mémoire vidéo, retirez le tiroir du lecteur de disquette/disque dur (voir "Installation et mise à niveau d'unités extractibles" à la page 55) et tous les connecteurs d'alimentation et de données de la carte système.

- 3 Extrayez l'ancien module de mémoire en écartant doucement les deux clips de fixation (voir figure ❶). Mettez l'ancien module de mémoire de côté.



- 4 Insérez le nouveau module de mémoire (voir figure ❷).
- 5 Rebranchez tous les connecteurs de données et d'alimentation.
- 6 Remplacez le tiroir de l'unité.
- 7 Remontez le capot (décrit dans ce chapitre).

Remplacement des unités de mémoire de masse

AVERTISSEMENT

Pour votre sécurité, ne démontez jamais le capot de l'ordinateur avant d'avoir débranché le cordon d'alimentation de la prise secteur et déconnecté toute liaison à un réseau de télécommunications.

Remontez toujours le capot de l'ordinateur avant de remettre celui-ci sous tension.

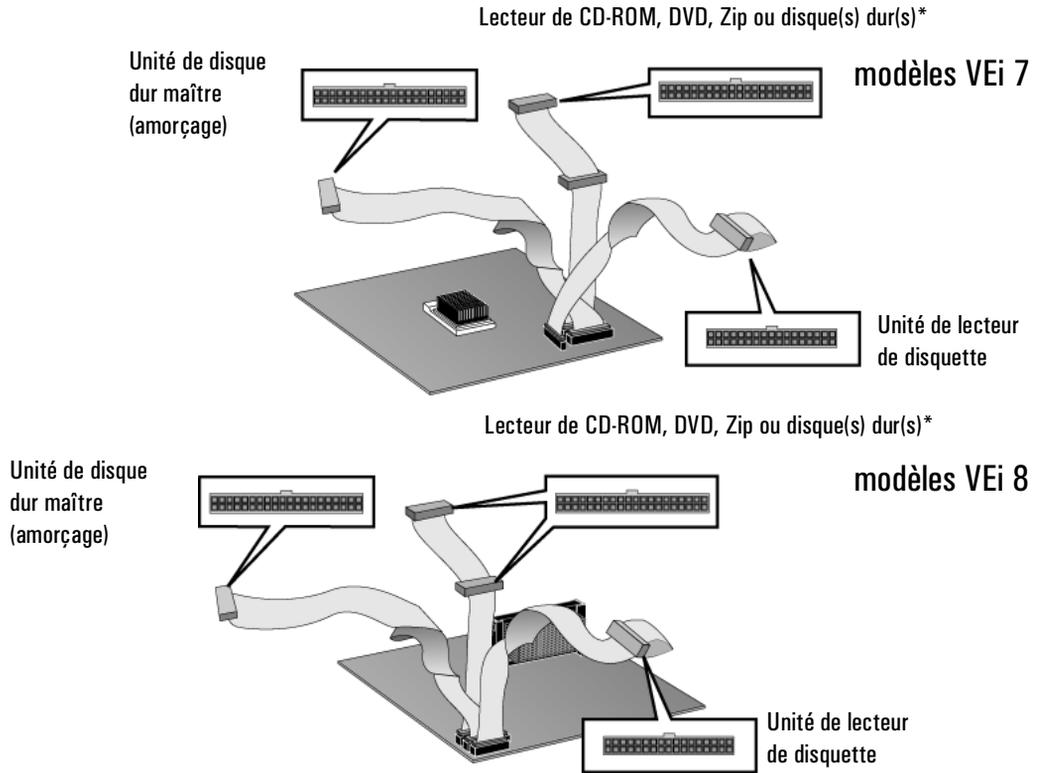
ATTENTION

L'électricité statique peut endommager les composants électroniques. Mettez HORS TENSION tout l'équipement. Vos vêtements ne doivent pas toucher l'accessoire.

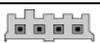
Pour neutraliser l'électricité statique, posez l'enveloppe de l'accessoire sur le dessus de l'ordinateur quand vous retirez l'accessoire de son emballage. Manipulez l'accessoire le moins possible et avec précaution.

Connecteurs d'unités

Les unités internes, telles que les disque dur ou lecteur de CD-ROM doivent être connectés à des câbles de données et/ou d'alimentation. Lors de leur remplacement, utilisez les connecteurs de données et/ou d'alimentation appropriés.



* Pour des instructions détaillées sur l'installation d'un second disque dur, voir page 52

Connecteurs d'alimentation	Nb. dans le PC	Utilisation
	3	Unités de disque dur, lecteurs DVD, de CD-ROM ou Zip
	1	Lecteur de disquette

2 Installation ou mise à niveau d'accessoires dans l'ordinateur

Remplacement des unités de mémoire de masse

Quels connecteurs de données IDE utiliser

L'ordinateur comprend trois câbles de données. Deux d'entre eux sont destinés aux périphériques IDE.

- Un câble d'unité de disque dur Enhanced Ultra ATA IDE (Integrated Drive Electronics).

Pour des performances optimales, utilisez ce câble pour connecter les unités de disque dur IDE compatibles Ultra ATA.

- Un second câble de lecteur IDE prenant en charge deux périphériques IDE. Si vous installez un lecteur de CD-ROM, un lecteur de DVD ou Zip, connectez-le à ce câble.
- Le troisième câble n'est pas IDE et comprend un connecteur pour le lecteur de disquette.

Vous pouvez connecter jusqu'à trois périphériques IDE à la carte système via des câbles de données IDE. (Reportez-vous au manuel du périphérique de stockage pour vérifier si les cavaliers doivent être réglés ou si une procédure d'installation spécifique doit être suivie.)

Le tableau suivant explique quels connecteurs de données IDE doivent être utilisés lors de l'installation de périphériques supplémentaires.

Exemples de combinaisons avec unités IDE multiples		
Configuration	Connexions aux câbles de données	
1 unité de disque dur	1. Unité amorçable :	Connecteur maître (unique), câble HDD
1 unité de disque dur 1 lecteur de CD-ROM	1. Unité amorçable : 2. Lecteur de CD-ROM :	Connecteur maître (unique), câble HDD Connecteur maître, câble de CD-ROM
1 unité de disque dur 1 lecteur de CD-ROM 1 lecteur Zip	1. Unité amorçable : 2. Lecteur de CD-ROM : 3. Lecteur Zip :	Connecteur maître (unique), câble HDD Connecteur maître, câble de CD-ROM Connecteur esclave, câble de CD-ROM

Sélection du périphérique d'amorçage

Pour sélectionner le périphérique de démarrage (amorçage), accédez au programme *Setup*, puis au sous-menu **Boot Device Priority** du menu **Boot**. Pour accéder au programme *Setup*, appuyez sur **F2** au démarrage.

Avant d'installer une unité de disque dur IDE

Vérifiez s'il faut régler des micro-interrupteurs ou suivre une procédure spécifique dans le guide d'installation du périphérique.

Remplacement ou ajout d'une unité de disque dur

ATTENTION

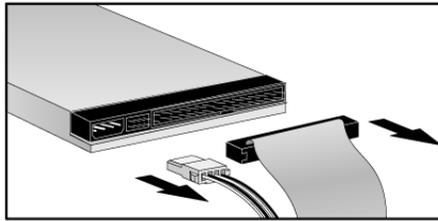
Manipulez l'unité avec précaution. Evitez les chocs et les mouvements brusques pouvant endommager les composants internes de l'unité.

Veillez à faire une sauvegarde de vos fichiers avant d'installer une unité de disque dur. Pour ce faire, reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation.

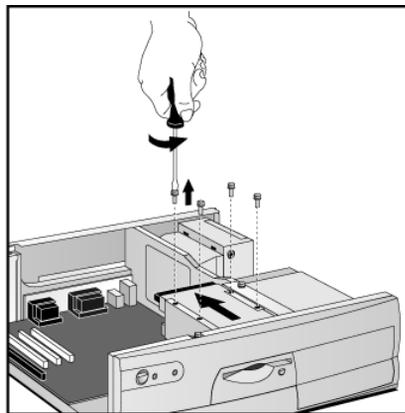
Remplacement de l'unité de disque dur

Pour remplacer l'unité de disque dur par une nouvelle unité :

- 1 Retirez le capot de l'ordinateur (décrit dans ce chapitre).
- 2 Débranchez tous les connecteurs de l'unité.



- 3 Retirez les quatre vis de fixation et extrayez le tiroir de l'unité.



- 4 Insérez le nouveau disque dur dans le tiroir de l'unité (avec la bonne orientation) et resserrez les vis.

2 Installation ou mise à niveau d'accessoires dans l'ordinateur

Remplacement des unités de mémoire de masse

- 5 Rebranchez tous les connecteurs de données et d'alimentation.
- 6 Remontez le capot (décrit dans ce chapitre).
- 7 Vérifiez la nouvelle configuration dans le programme *Setup* en appuyant sur **F2** au démarrage.

Installation d'un second disque dur Pour installer une seconde unité de disque dur :

REMARQUE

Le second disque dur est installé dans la partie inférieure du compartiment d'extension. Si le compartiment contient déjà une autre unité, par exemple un lecteur de CD réinscriptible ou Zip, retirez ce dernier avant d'installer un second disque dur.

- 1 Retirez le capot et le panneau avant de l'ordinateur (décrit dans ce chapitre).
- 2 Retirez toutes les unités installées dans les parties supérieure et inférieure du compartiment (voir "Installation et mise à niveau d'unités extractibles" à la page 55).
- 3 Insérez le nouveau câble de données dans le connecteur 2ND IDE sur la carte système.

REMARQUE

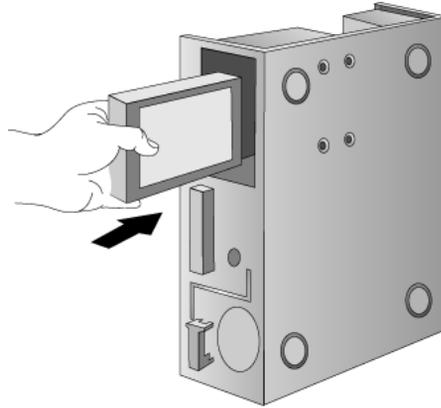
HP ne peut garantir qu'un second disque dur fonctionnera correctement si vous utilisez un câble IDE d'origine fourni avec votre PC. Utilisez un câble blindé spécial avec un connecteur "Maître" à son extrémité. Ce câble peut être commandé sur le site Web de HP, à l'adresse : www.hp.com/go/pcaccessories.

- 4 Couchez le PC sur son côté gauche sur une surface plane.

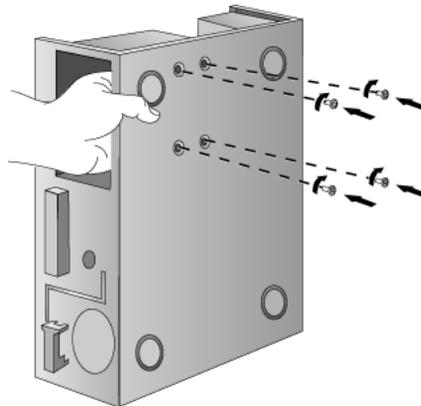
2 Installation ou mise à niveau d'accessoires dans l'ordinateur

Remplacement des unités de mémoire de masse

- 5 Tenez le disque dur, les quatre trous pour les vis face à vous, insérez-le dans le compartiment d'extension et connectez les connecteurs de données et d'alimentation au disque dur. Utilisez impérativement le connecteur Maître de fin (noir).



- 6 Placez les quatre trous pour les vis en regard des trous situés sur la base du PC.
- 7 Serrez les quatre vis.



- 8 Remplacez toutes les unités précédemment retirées du compartiment supérieur et rebranchez tous les connecteurs. Utilisez impérativement le connecteur Esclave du milieu (blanc).

2 Installation ou mise à niveau d'accessoires dans l'ordinateur

Remplacement des unités de mémoire de masse

9 Remplacez le capot et le panneau avant du PC.

10 Vérifiez la nouvelle configuration dans le programme *Setup*, en appuyant sur **F2** au démarrage.

Configuration d'un périphérique IDE après installation

Les unités IDE sont automatiquement détectées par le programme *Setup*. Toutefois, un nouveau périphérique peut nécessiter l'installation d'un pilote spécifique. Reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation et au manuel du périphérique pour plus de détails. Vous pouvez obtenir les tous derniers pilotes sur le site Web de HP : www.hp.com/go/vectrasupport.

Installation et mise à niveau d'unités extractibles

AVERTISSEMENT

Pour éviter tout risque d'électrocution ou de brûlure oculaire provoquée par le faisceau laser, n'ouvrez pas le module du laser. Celui-ci doit être manipulé uniquement par un technicien habilité. Ne tentez aucun réglage sur le boîtier du laser. Reportez-vous à l'étiquette placée sur le lecteur de CD-ROM pour les spécifications électriques et de longueur d'onde. Ce produit est un produit laser de classe 1.

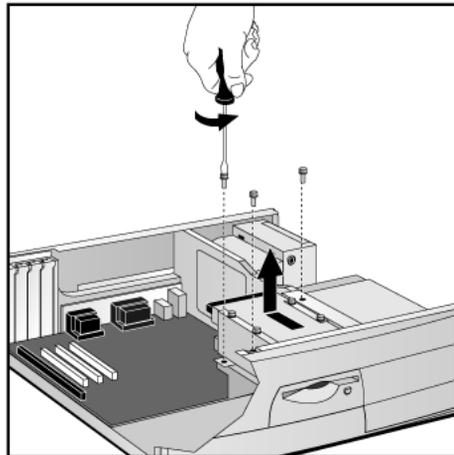
Le PC comprend un contrôleur Enhanced IDE intégré pouvant prendre en charge trois périphériques IDE. Les supports extractibles IDE, tels que les lecteurs de CD-ROM, de DVD, de bande et Zip, nécessitent un accès frontal. Vous pouvez installer un support extractible dans un compartiment frontal libre.

- 1 Retirez le capot de l'ordinateur et le panneau avant (décrit dans ce chapitre).

REMARQUE

Si votre unité est fournie avec trois vis de fixation, retirez d'abord le tiroir du lecteur de disquette/disque dur pour pouvoir installer la nouvelle unité.

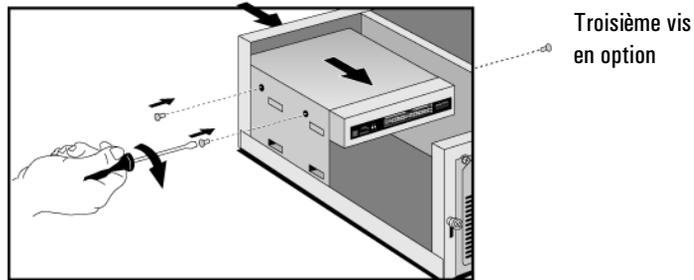
- 2 Retirez le tiroir de l'unité (si nécessaire) en desserrant les trois vis de fixation, puis en poussant le tiroir de 3 cm environ pour le libérer.



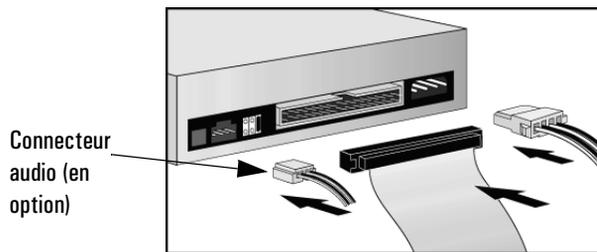
2 Installation ou mise à niveau d'accessoires dans l'ordinateur

Remplacement des unités de mémoire de masse

- 3 Insérez l'unité par l'avant de l'ordinateur et resserrez toutes les vis fournies.



- 4 Rebranchez tous les connecteurs. Il peut y avoir un câble audio de CD ou de DVD. Les illustrations de la page 60 indiquent comment connecter ce câble audio à la carte système de l'ordinateur.



- 5 Le cas échéant, remplacez l'unité du lecteur de disquette/disque dur.
- 6 Remontez le capot et le panneau avant (décrit dans ce chapitre).

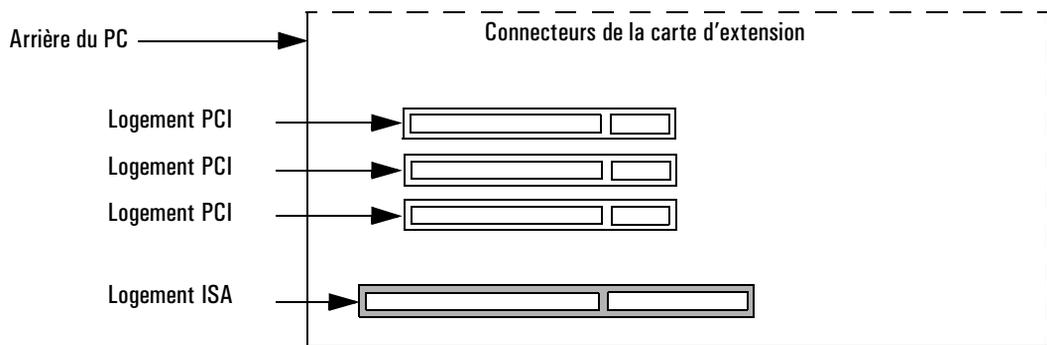
Installation de cartes d'extension

ATTENTION

L'électricité statique peut endommager les composants électroniques. Mettez HORS TENSION tout l'équipement. Vos vêtements ne doivent pas toucher l'accessoire. Pour neutraliser l'électricité statique, posez l'enveloppe de l'accessoire sur le dessus de l'ordinateur quand vous retirez l'accessoire de son emballage. Manipulez l'accessoire le moins possible et avec précaution.

Logements des cartes d'extension

L'ordinateur contient quatre logements de carte d'extension.



- Les logements PCI peuvent être utilisés pour une carte PCI courte de 32 bits (longueur inférieure à 17,6 cm).
- Le logement ISA peut être utilisé pour une carte ISA courte de 16 bits.

2 Installation ou mise à niveau d'accessoires dans l'ordinateur

Installation de cartes d'extension

Numéros des logements PCI utilisés dans le programme Setup

Votre ordinateur utilise des numéros de logements logiques dans le programme *Setup*. Il est important que connaître ces numéros si vous souhaitez modifier la configuration des logements dans le programme *Setup*. Les numéros de logements logiques sont imprimés sur la carte mère de l'ordinateur.

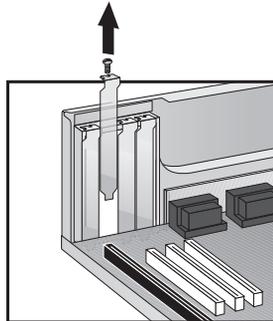
Installation d'une carte d'extension

REMARQUE

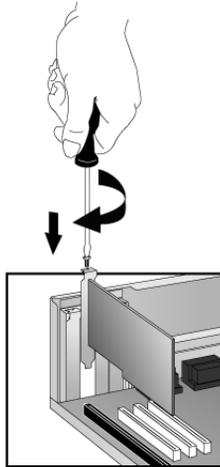
Utilisez uniquement les cartes d'extension de format XT (largeur inférieure à 10,4 cm).

La longueur des cartes installées doit être inférieure à 17,6 cm.

- 1 Retirez le capot de l'ordinateur (décrit dans ce chapitre).
- 2 Desserrez la vis du cache du logement et retirez ce dernier.



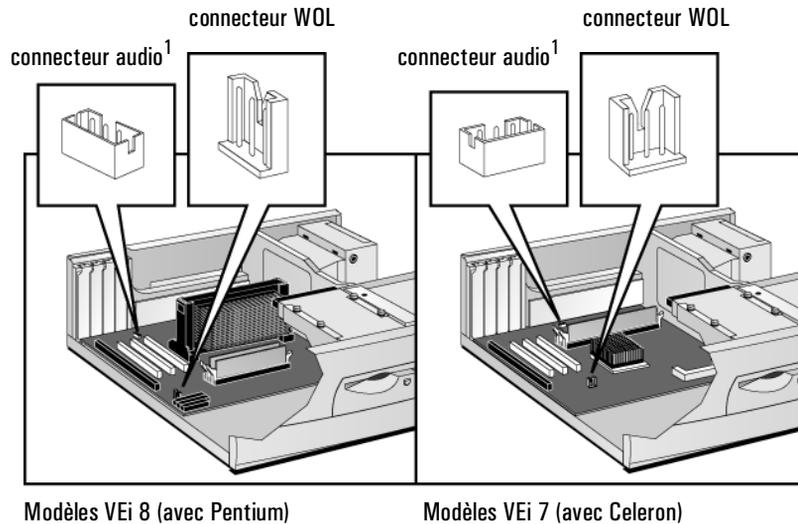
- 3 Alignez avec précaution la nouvelle carte, positionnez-la, puis insérez-la dans le logement et resserrez la vis de fixation.



- 4 La carte d'extension peut requérir une connexion spécifique, telle que :
 - carte réseau au connecteur WOL (Wake on LAN).
 - carte audio au lecteur de CD-ROM (si vous ne souhaitez plus utiliser la fonction audio intégrée).

2 Installation ou mise à niveau d'accessoires dans l'ordinateur

Installation de cartes d'extension



1. Si vous installez une autre carte audio, retirez le câble connecté au connecteur audio de la carte système et insérez-le dans le connecteur de la carte audio.

Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation de la carte d'extension. Les câbles nécessaires sont généralement fournis avec la carte.

REMARQUE

Si vous installez une carte réseau et la connectez au connecteur WOL, activez l'option **Power-Up Events** ⇔ **On External Activity** ⇔ **PCI Bus** dans le menu **Power** du programme *Setup*. Cela est valable uniquement si la carte réseau prend en charge ce mode. Pour accéder au programme *Setup*, appuyez sur **F2** au démarrage.

- 5 Remontez le capot (décrit dans ce chapitre).

Configuration de cartes d'extension Plug and Play

Plug and Play est une norme de construction pour configurer automatiquement les ressources matérielles de votre ordinateur et les cartes d'extension qu'il contient. Votre ordinateur dispose d'une prise en charge configurable pour le Plug and Play dans le BIOS.

Toutes les cartes d'extension PCI sont Plug and Play, mais toutes les cartes ISA ne le sont pas. En cas de doute, consultez la documentation de la carte d'extension.

Lorsque vous démarrez l'ordinateur après avoir installé une carte d'extension Plug and Play, le BIOS détecte automatiquement les ressources matérielles (IRQ, DMA, zones de mémoire et adresses d'E/S) utilisées par les composants (tels que le clavier, les ports de communications, les adaptateurs réseau et les cartes d'extension).

Windows 95 et
Windows 98

Les systèmes d'exploitation prenant en charge le Plug and Play, tels que Windows 95 et Windows 98, détectent automatiquement une nouvelle carte d'extension Plug and Play et installent le pilote approprié, le cas échéant.

Windows NT 4.0

Pour les systèmes d'exploitation ne prenant pas en charge le Plug and Play, tels que Windows NT 4.0, reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation pour de plus amples informations sur l'installation de cartes d'extension.

Sous Windows NT 4.0, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide**. Vous pouvez utiliser le sommaire ou l'index pour obtenir des informations sur l'installation de périphériques. Windows NT 4.0 fournit une aide lors de l'installation de périphériques, tels que les modems et les cartes audio.

REMARQUE

Une fois le nouveau périphérique installé sous Windows NT 4.0, réinstallez le Service Pack de Microsoft pour mettre à jour le système d'exploitation de votre ordinateur.

Pour ce faire, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sélectionnez **Programmes** ⇨ **Windows NT Update**.

2 Installation ou mise à niveau d'accessoires dans l'ordinateur

Installation de cartes d'extension

Configuration de cartes d'extension ISA non Plug and Play

Si vous installez une carte d'extension ISA non Plug and Play, vous devez configurer la carte avant que l'ordinateur ne puisse l'utiliser. Pour obtenir des instructions sur la configuration de la carte, consultez la documentation l'accompagnant.

Pour obtenir des directives sur les IRQ et les adresses d'E/S disponibles sur l'ordinateur, reportez-vous à la page 75. Certains systèmes Windows 95, peuvent afficher les IRQ et les adresses d'E/S actuellement utilisées par l'ordinateur. Pour de plus amples informations, consultez la documentation du système d'exploitation.

Reportez-vous à la documentation fournie avec le système d'exploitation pour plus de détails sur les capacités du système et les restrictions concernant les cartes d'extension non Plug and Play.

Réinitialisation des données de configuration du PC

Si l'ordinateur est incapable de reconnaître la carte ISA, tentez de redéfinir ses données de configuration. Cette procédure supprime les données de configuration antérieures non utilisées. Pour ce faire, accédez au programme *Setup*, réglez le paramètre **Reset Configuration Data** sur **Yes**, puis redémarrez l'ordinateur. Pour y accéder, appuyez sur **F2** au démarrage.

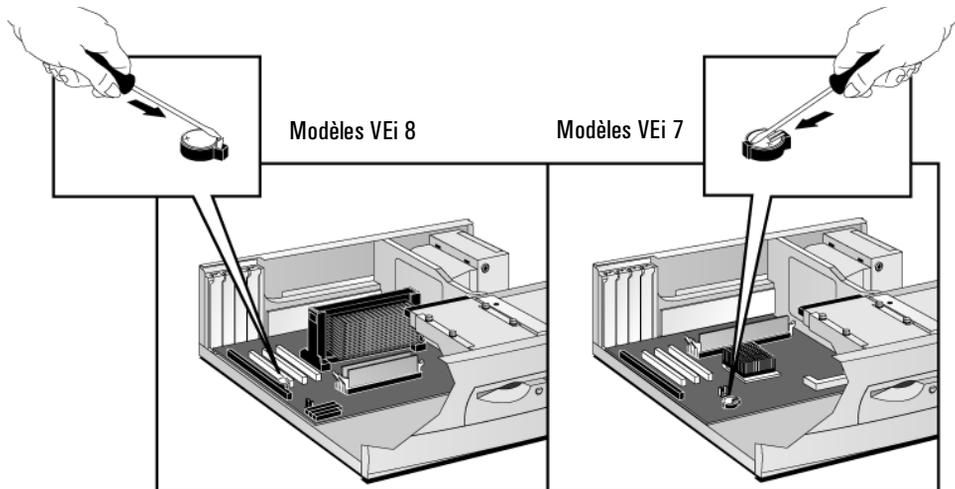
Remplacement de la pile

AVERTISSEMENT

Il y a danger d'explosion lorsque la pile n'est pas installée correctement. Pour votre sécurité, n'essayez jamais de recharger, de démonter ou de brûler l'ancienne pile. Remplacez-la uniquement avec une pile du même type ou d'un type équivalent recommandé par HP. La pile de cet ordinateur est une pile au lithium qui ne contient pas de métaux lourds. Néanmoins, afin de protéger l'environnement, il ne faut pas la jeter dans les ordures ménagères mais la rendre au magasin où vous l'avez achetée ou au revendeur où vous avez acheté l'ordinateur, ou à Hewlett-Packard, pour qu'elle soit recyclée ou stockée de manière qui ne nuit pas à l'environnement. Les piles usagées seront acceptées gratuitement.

Commandez une pile de rechange HP 1420-0356 auprès de votre distributeur local ou une pile de type "CR2032", disponible dans le commerce.

- 1 Démontez le capot de l'ordinateur (décrit dans ce chapitre).
- 2 Extrayez l'ancienne pile en appuyant sur le clip de fixation à l'aide d'un tournevis plat et en soulevant la pile de son logement.



- 3 Insérez la nouvelle pile dans son logement, avec le "+" vers le haut et assurez-vous qu'elle est correctement insérée.

2 Installation ou mise à niveau d'accessoires dans l'ordinateur

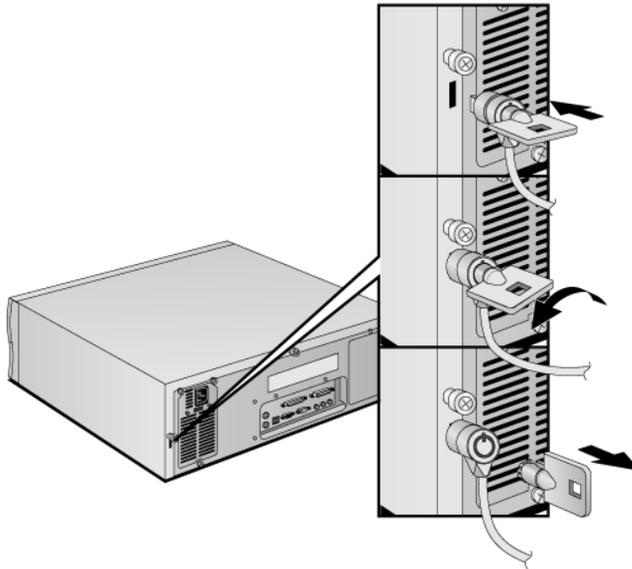
Installation d'un câble de sécurité

Une fois la pile installée, remontez le capot de l'ordinateur et lancez le programme *Setup* pour reconfigurer l'ordinateur. Pour accéder au programme *Setup*, appuyez sur **F2** au démarrage.

Installation d'un câble de sécurité

Vous pouvez verrouiller votre ordinateur à votre bureau ou à un autre objet fixe à l'aide d'un câble de sécurité KensingtonTM. A cet effet, une fente est placée à l'arrière de l'ordinateur pour y accrocher le câble.

- 1 Insérez le verrou dans la fente placée à l'arrière de l'ordinateur.
- 2 Tournez la clé pour verrouiller le câble.
- 3 Retirez la clé et gardez-la en lieu sûr.



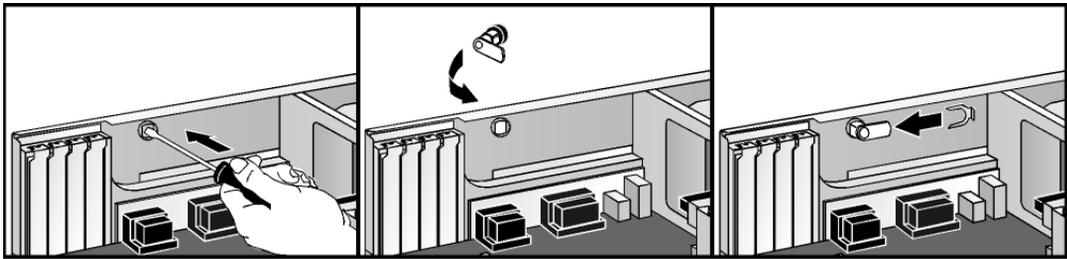
REMARQUE

Le câble de sécurité KensingtonTM n'est pas un accessoire HP. Il ne peut être commandé auprès de HP. Pour plus d'informations, contactez votre distributeur agréé.

Installation d'un verrou Master Pass Key

Le Master Pass Key System est un accessoire permettant à un administrateur système d'ouvrir toutes les machines installées avec une même clé. Vous pouvez commander un verrou Master Pass Key auprès de votre revendeur HP et l'installer sur votre PC comme suit :

- 1 Démontez le capot de l'ordinateur (décrit dans ce chapitre).
- 2 Enlevez le disque métallique situé sur le panneau arrière.
- 3 Insérez le verrou dans l'orifice (la clé sur le verrou).



- 4 Fixez le verrou à l'aide du clip métallique fourni.
- 5 Remontez le capot (décrit dans ce chapitre).
- 6 Pour plus d'informations sur l'utilisation du Master Pass Key System, reportez-vous au *Guide d'utilisation Master Pass Key System*.

2 Installation ou mise à niveau d'accessoires dans l'ordinateur

Installation d'un verrou Master Pass Key

Fonctions de sécurité et de gestion

Ce chapitre explique comment utiliser les fonctions de sécurité de l'ordinateur, telles que les mots de passe et les fonctions de surveillance du matériel.

Définition des mots de passe

Votre ordinateur dispose de deux types de mots de passe :

- Mots de passe du BIOS.

Vous pouvez définir deux mots de passe, le mot de passe superviseur (administrateur) et le mot de passe utilisateur, pour assurer deux niveaux de protection à votre ordinateur. Vous définissez les deux mots de passe dans le groupe de menu **Security** du programme *Setup*.

- Mots de passe des logiciels.

Les systèmes d'exploitation, tels que Windows NT 4.0 et Windows 95 permettent de définir un mot de passe. Pour en savoir plus, consultez la documentation de votre système d'exploitation.

Conseils d'utilisation des mots de passe

- Définissez un mot de passe utilisateur pour empêcher le démarrage de l'ordinateur en votre absence. De plus, si vous activez **Password on Boot** dans le menu **Security** du programme *Setup*, vous pouvez protéger la configuration du *Setup* de votre ordinateur.
- Définissez un mot de passe utilisateur pour modifier les réglages de la date/heure et vérifier la configuration du *Setup*.

Définition d'un mot de passe superviseur

Définissez un mot de passe superviseur (administrateur) pour protéger la configuration de l'ordinateur dans le programme *Setup*. Ce mot de passe fournit une invite à la mise sous tension qui empêche tout démarrage ou toute utilisation de l'ordinateur en votre absence.

Si vous avez défini à la fois un mot de passe superviseur et un mot de passe utilisateur et que vous lancez le programme *Setup* avec le mot de passe utilisateur, les modifications que vous pourrez apporter aux options de configuration seront limitées. Si vous lancez *Setup* avec le mot de passe superviseur, vous n'aurez aucune limitation.

Définir un mot de passe superviseur Pour définir un mot de passe superviseur, procédez comme suit.

- 1 Accédez au programme *Setup* en appuyant sur **F2** au démarrage.
- 2 Sélectionnez le groupe de menu **Security**.
- 3 Sélectionnez le sous-menu **Supervisor Password**.
- 4 Sélectionnez la rubrique **Password on Boot** et réglez-la sur **Enabled**.
- 5 Sélectionnez la rubrique **Set Supervisor Password**. L'ordinateur vous demande de saisir deux fois le mot de passe. Veillez à enregistrer vos modifications avant de quitter le programme *Setup* en sélectionnant **Exit**, puis **Save and Exit**.

Pour supprimer le mot de passe, suivez la même procédure qui vous permet d'en définir un. L'ordinateur vous demande d'abord de saisir le mot de passe actuel. Pour le nouveau mot de passe, laissez le champ correspondant vide et appuyez sur **Entrée**. Pour confirmer votre choix, appuyez à nouveau sur **Entrée**.

Définition d'un mot de passe utilisateur

Vous pouvez définir un mot de passe utilisateur uniquement si un mot de passe superviseur a déjà été défini.

Le mot de passe utilisateur affiche une fenêtre de mot de passe à la mise sous tension pour interdire le démarrage de l'ordinateur en votre absence.

3 Fonctions de sécurité et de gestion

Définition des mots de passe

Si vous avez défini à la fois un mot de passe superviseur et un mot de passe utilisateur et que vous lancez le programme *Setup* avec le mot de passe utilisateur, les modifications que vous pourrez apporter aux options de configuration seront limitées. Si vous lancez *Setup* avec le mot de passe superviseur, vous n'aurez aucune limitation.

Définir un mot de passe utilisateur Pour définir un mot de passe utilisateur, procédez comme suit.

- 1 Accédez au programme *Setup* en appuyant sur **F2** au démarrage.
- 2 Sélectionnez le groupe de menu **Security**.
- 3 Sélectionnez le sous-menu **User Password**.
- 4 Sélectionnez la rubrique **Set User Password**. L'ordinateur vous demande de saisir deux fois le mot de passe. Veillez à enregistrer vos modifications avant de quitter le programme *Setup* en sélectionnant **Exit**, puis **Save and Exit**.

Pour supprimer le mot de passe, suivez la même procédure qui vous permet d'en définir un. L'ordinateur vous demande d'abord de saisir le mot de passe actuel. Pour le nouveau mot de passe, laissez le champ correspondant vide et appuyez sur **Entrée**. Pour confirmer votre choix, appuyez à nouveau sur **Entrée**.

Surveillance du matériel avec HP TopTools

Si vous possédez HP TopTools, le groupe Health de l'utilitaire HP TopTools vous offre des outils de surveillance du matériel. Ces outils sont les suivants :

- Status, outil de présentation de l'état général de l'ordinateur, affichant un voyant témoin et un message pour chaque fonction de vérification de l'état de fonctionnement de l'ordinateur.
- Disk reliability, outil d'indication de l'état de fonctionnement des unités de disque dur IDE. Les disques non IDE, tels que les disques SCSI ne sont pas pris en charge par cet outil.
- Informations d'auto-test à la mise sous tension détaillant les erreurs détectées lors de la mise sous tension et fournissant des conseils pour y remédier.
- Alert Log, vous permettant de visualiser les alertes générées par les applications avec DMI, telles que TopTools et McAfee VirusScan®.

HP TopTools est fourni avec un module Crash Monitor (détection des blocages) que vous pouvez télécharger et installer avec TopTools. Ce module vous permet de sauvegarder les données en cas d'arrêt de l'application. Ces arrêts étant fréquemment provoqués par de faibles ressources du système, TopTools vous envoie des avertissements quand les ressources deviennent trop faibles.

HP TopTools est fourni sur les modèles équipés de Windows 95 et Windows NT 4.0. Il est également disponible gratuitement sur le site Web de HP à l'adresse suivante : www.hp.com/go/manageability.

Pour lancer TopTools ou pour consulter l'aide en ligne de ce programme dans Windows NT 4.0 ou dans Windows 95, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sélectionnez **Programmes** et cliquez sur **HP TopTools for Desktops**.

Pour de plus amples informations sur HP TopTools, consultez le site Web de HP à l'adresse suivante : www.hp.com/go/manageability.

Master Pass Key System

Le Master Pass Key System (système de clé administrateur) est un accessoire qui permet à l'administrateur d'ouvrir toutes les machines d'une même base installée à l'aide d'une seule et unique clé.

Reportez-vous à la page 65 pour plus d'informations sur l'installation d'un verrou Master Pass Key sur votre ordinateur.

Le Master Pass Key System est disponible auprès des distributeurs agréés HP. Si vous souhaitez commander le Master Pass Key System, consultez le site Web des accessoires HP à l'adresse suivante :

www.hp.com/go/vectraaccessories.

Informations techniques

Ce chapitre fournit des informations techniques sur votre PC. Pour plus d'informations, consultez la fiche technique de votre PC sur le site Web de HP à l'adresse suivante : www.hp.com/desktop.

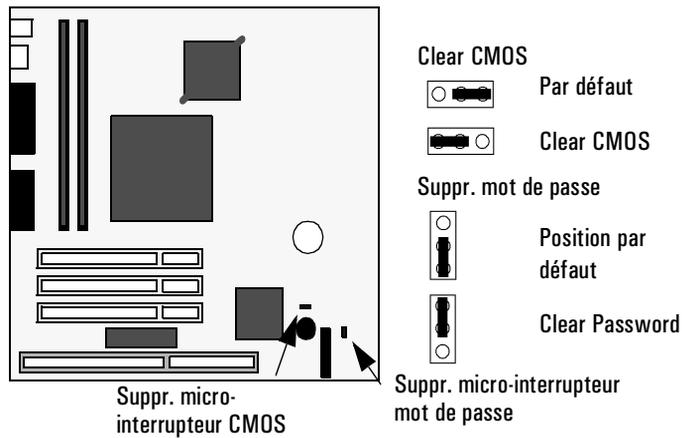
4 Informations techniques

Micro-interrupteurs de la carte système

Micro-interrupteurs de la carte système

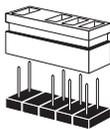
Micro-interrupteurs sur les modèles VEi 7 (processeur Celeron)

La position des micro-interrupteurs de la carte système pour les modèles VEi 7 est indiquée ci-dessous :

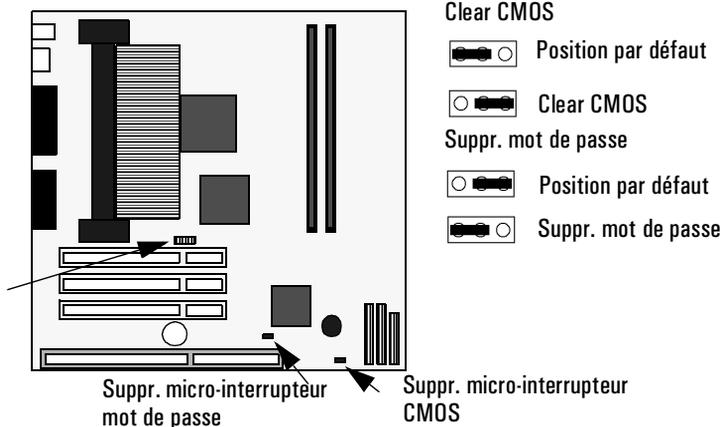


Micro-interrupteurs sur les modèles VEi 8 (processeur Pentium)

La position des micro-interrupteurs de la carte système pour les modèles VEi 8 est indiquée ci-dessous :



Micro-interrupteur Fréquence du processeur (pour certains processeurs uniquement). Pour l'installer, placez-le sur le bloc de micro-interrupteurs. Une seule position est possible.



IRQ, DMA et adresses d'E/S utilisées par votre PC

IRQ utilisées Les tableaux d'affectation des IRQ, DMA et adresses d'E/S correspondent à une configuration de base. Les ressources utilisées par votre PC peuvent varier selon les cartes d'extension installées.	IRQ0	horloge du système
	IRQ1	clavier
	IRQ2	mise en cascade du système
	IRQ3	libre si non utilisé par un port série
	IRQ4	utilisé par un port série si activé
	IRQ5	réservé pour la carte audio
	IRQ6	contrôleur de lecteur de disquette
	IRQ7	utilisé par un port parallèle si activé
	IRQ8	horloge temps réel
	IRQ9	disponible pour les périphériques PCI, si non utilisé par carte ISA ou port US
	IRQ10	disponible pour les périphériques PCI, si non utilisé par carte ISA ou port US
	IRQ11	disponible pour les périphériques PCI, si non utilisé par carte ISA ou port US (modèles VEi 8) ; réservé pour USB sur les modèles VEi 7
	IRQ12	souris
	IRQ13	co-processeur
	IRQ14	contrôleur IDE de l'unité de disque dur intégré
IRQ15	libre si non utilisé par le second contrôleur IDE	
DMA utilisées	DMA 0	libre
	DMA 1	libre si non utilisé par le port parallèle ou audio dans le <i>Setup</i>
	DMA 2	contrôleur de lecteur de disquette
	DMA 3	libre si non utilisé par le port parallèle ou audio dans le <i>Setup</i>
	DMA 4	utilisé pour mettre en cascade les canaux 0 à 3
	DMA 5	libre
	DMA 6	libre
	DMA 7	libre

REMARQUE

Une carte audio utilise au moins un IRQ et un DMA.

Une carte LAN utilise au moins un IRQ.

Une carte vidéo utilise un IRQ.

4 Informations techniques

IRQ, DMA et adresses d'E/S utilisées par votre PC

Adresses d'E/S utilisées	170h - 177h, 376h canal secondaire IDE 1F0h - 1F7h, 3F6h canal primaire IDE 278h - 27Fh (et 3A8h) port parallèle 2E8h - 2EFh port série 2F8h - 2FFh port série 370h - 371h contrôleur d'E/S intégré 378h - 37Fh port parallèle 3B0h - 3DFh (3B0-3BB,300-3DF) contrôleur graphique vidéo intégré 3E8h - 3EFh port série 3F0h - 3F5h, 3F7h contrôleur de lecteur de disquette intégré 3F8h - 3FFh port série 678h - 67Bh port parallèle si le mode ECP est sélectionné 778h - 77Bh port parallèle si le mode ECP est sélectionné
--------------------------	--

Consommation électrique

En tant que partenaire de Energy Star, HP garantit la conformité de ce produit aux exigences Energy Star, lors de son fonctionnement sous Windows 95 ou Windows 98, ceci pour une meilleure gestion de l'énergie.

Consommation électrique totale

Consommation électrique (Windows NT 4.0, Windows 95 et Windows 98)	115V / 60 Hz et 230 V / 50 Hz
Fonctionnement avec entrée/sortie	< 57 W
Fonctionnement sans entrée/sortie	< 36 W
Veille (Windows 95/98 uniquement)	< 23 W
Éteint	< 3 W

Caractéristiques physiques

Caractéristiques	Description
Poids (moniteur et clavier non compris)	8,7 kg
Dimensions	Largeur : 41,8 cm Hauteur : 14,0 cm Profondeur : 37,5 cm
Encombrement	0,157 m ²
Température de stockage	-40 °C à 70 °C
Humidité de stockage	8 % à 85 % (relative), sans condensation à 40 °C
Température en fonctionnement	5 °C à 35 °C
Humidité en fonctionnement	15 % à 80 % (relative)
Unité d'alimentation	Tension d'entrée : 100 – 127, 200 – 240 V ca (sélecteur de tension) Fréquence d'entrée : 50/60 Hz Puissance maximale en sortie : 90 W en continu Courant $V_{standby}$: 720 mA

4 Informations techniques

Emission acoustique

Emission acoustique

Emission acoustique (Selon ISO 7779)	Puissance sonore	Pression sonore
Fonctionnement (standard)	LwA < 39 dB	LpA < 30 dB
Fonctionnement avec accès disque dur (standard)	LwA < 41 dB	LpA < 32 dB
Fonctionnement avec accès lecteur de disquette (standard)	LwA < 46 dB	LpA < 38 dB

Dépannage : référence rapide

Le PC ne démarre pas

- Vérifiez que le cordon d'alimentation est correctement branché.
- Vérifiez que le sélecteur de tension est correctement réglé.

Le PC démarre mais rien ne s'affiche

- Vérifiez que le moniteur est correctement connecté et sous tension
- Vérifiez les réglages de luminosité et de contraste de l'écran.

Le PC démarre mais il y a un problème logiciel

- Reportez-vous à la documentation du logiciel ou au site Web d'assistance du fournisseur pour plus d'informations.

Le PC démarre mais il y a un problème matériel

- Lancez l'outil HP DiagTools pour analyser le problème.
- Mettez à niveau le BIOS de votre ordinateur.

Le PC démarre mais il y a une erreur de configuration

- Lancez le programme HP *Setup* pour corriger le problème de configuration.

Il y a une erreur de mémoire

- Vérifiez que les modules de mémoire sont du type approprié, pris en charge par HP et dans les bancs appropriés.

Il y a une erreur de clavier ou de souris

- Vérifiez que le cordon d'alimentation est correctement branché.
- Vérifiez que le pilote du périphérique est correctement installé.
- Vérifiez la configuration du périphérique dans *Setup*.
- Nettoyez la boule de la souris.

Il y a une erreur de lecteur de disquette

- Essayez d'utiliser un lecteur de disquette en état de fonctionnement.
- Vérifiez la configuration du lecteur de disquette dans *Setup*.
- Vérifiez que le câble du lecteur est correctement connecté.

Il y a une erreur de lecteur de disquette

- Vérifiez la configuration du lecteur dans *Setup*.
- Vérifiez que le câble du lecteur est correctement connecté.
- Assurez-vous que le système d'exploitation et les pilotes sont installés.

Il y a une erreur CMOS

- Vérifiez que le cordon d'alimentation est correctement branché.
- Vérifiez la connexion des câbles d'alimentation sur la carte système.
- Assurez-vous que le système d'exploitation et les pilotes sont installés.
- Mettez à niveau le BIOS de votre ordinateur.

Il y a une erreur de port parallèle ou série

- Vérifiez les périphériques connectés et en ligne.
- Vérifiez que les pilotes de périphériques sont installés.
- Vérifiez la configuration des périphériques dans *Setup*.
- Essayez d'utiliser un périphérique en bon état.

N° de référence **D8110-UPG-ABF**
Créé en France 08/99



D8110-UPG-ABF